

Konfiguration



MEP24. Einfach besser planen.

Inhalt

Konfiguration.....	- 4 -
Aktivitäten	- 5 -
Tätigkeit.....	- 6 -
Fehlzeit (stundenweise)	- 8 -
Fehlzeit (ganztägig).....	- 9 -
Qualifikationen	- 10 -
Sicherheit.....	- 11 -
Benutzer	- 12 -
Gruppe.....	- 13 -
Gruppe mit Rechten versehen	- 14 -
Einstellungen	- 16 -
Allgemein.....	- 16 -
Mitarbeiterportal	- 17 -
Urlaubsmodelle	- 18 -
Darstellung	- 19 -
Schnittstellen.....	- 20 -
Anmeldung	- 21 -
Felder.....	- 22 -
Experten	- 24 -
Feiertage.....	- 25 -
Lizenzen	- 25 -
Mail-Reporting.....	- 26 -
Dokumente	- 26 -
Stammdaten	- 27 -
Gruppe bearbeiten	- 27 -
Untergruppe erstellen	- 30 -
Filiale erstellen	- 30 -
Abteilung erstellen	- 32 -
Gruppe löschen	- 33 -
Gruppe verschieben	- 34 -
Mitarbeiter erstellen	- 35 -
Mitarbeiter einladen	- 37 -
Arbeitsplan bearbeiten.....	- 38 -

Einstellungen	- 41 -
Grundlage	- 42 -
Aktivitäten	- 42 -
Grenzwerte	- 43 -
Verhalten	- 44 -
Zeiterfassung	- 46 -
Berechtigungen	- 47 -
Bedarfsanalyse	- 48 -
Mitarbeiter bearbeiten	- 48 -
Arbeitsvertrag bearbeiten	- 50 -
Qualifikation bearbeiten	- 51 -
Rollierung bearbeiten	- 53 -
Neue Rollierung erstellen	- 54 -
Rollierung kopieren	- 58 -
Rollierung löschen	- 59 -
Zeitkonto	- 60 -
Zeitkonto anzeigen	- 61 -
Urlaubskonto	- 62 -
Urlaubskonto anzeigen	- 62 -
E-Mail senden	- 63 -
Nachrichten senden	- 63 -
Sperrzeiten bearbeiten	- 64 -
Kalender freigeben	- 64 -
Mitarbeiter austreten	- 65 -
Mitarbeiter umziehen	- 65 -
Umzüge anzeigen	- 67 -
Support-Button	- 68 -
Anfrage senden	- 68 -
Lösung erhalten	- 69 -
Kundenportal	- 69 -
Hilfe	- 70 -
Dokumente	- 71 -
Werkzeuge	- 71 -
Wissensdatenbank	- 72 -

Herzlich Willkommen in MEP24web!

Die Schulungsdokumente sind unterteilt in **Konfiguration**, **Multiplaner** und **Bedarfsplanung**. Hier lernen Sie die Grundlagen kennen, um das Arbeiten mit dem Programm zu erleichtern.

Konfiguration

In der Konfiguration werden die **Stammdaten**, **Aktivitäten**, **Qualifikationen**, **Sicherheit**, **Einstellungen**, das **Mail-Reporting**, und die **Dokumente** verwaltet.

Stammdaten

Hier legen Sie neue Filialen und Abteilungen an. Erstellen Sie neue Mitarbeiter, oder passen Sie die Rechte für den Benutzer an.

Aktivitäten

Erstellen Sie Tätigkeiten und Fehlzeiten, um diese für die Planung zu nutzen.

Qualifikationen

Qualifikationen werden für die Sortierung im Multiplaner und den Quali-Check benötigt.

Sicherheit

Neue Benutzer (Planer) können erstellt werden.

Einstellungen

Globale Einstellungen wie Vergangenheitsrechte, Mitarbeiterportal, Urlaubsmodelle können eingestellt werden.

Mail-Reporting

Lassen Sie Berichte automatisch an die Mitarbeiter oder an die gewünschte E-Mail-Adresse senden.

Dokumente

Laden Sie eigene Dokumente hoch und senden Sie diese an Ihre Mitarbeiter.



Aktivitäten

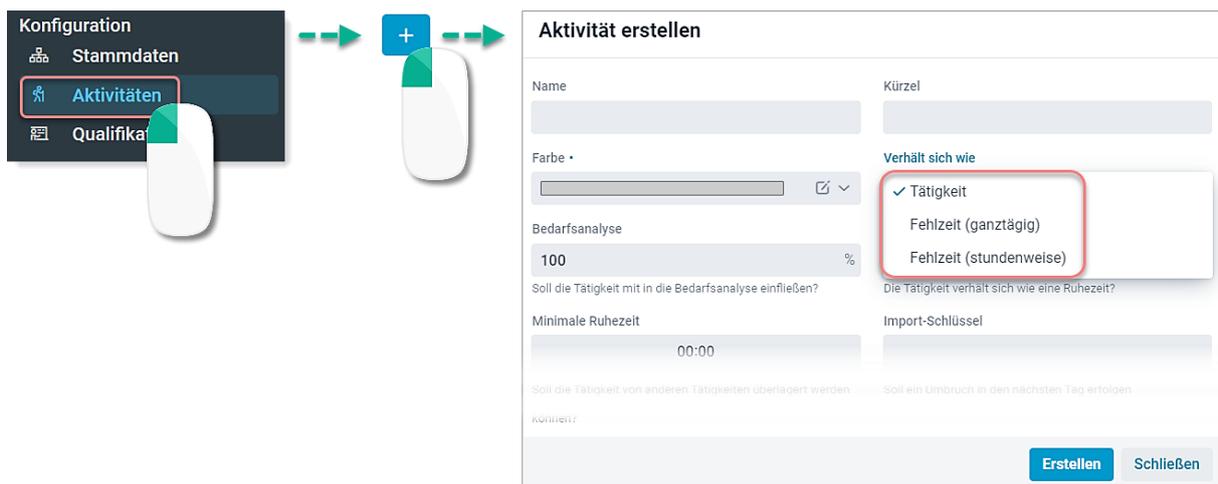
Pfad: Konfiguration -> Aktivitäten

01 Markt Apotheke				Aktivitäten verwalten			
Suchen...							
Kürzel	Tätigkeit	Kürzel	Fehlzeit (stundenweise)	Kürzel	Fehlzeit (ganztäglich)		
ARB	Arbeit	AUT	Anteiliger Urlaubs...	Bes	Besorgung		
AS	Arbeit spät	ÜAS	Überstundenausg...	DR	Dienstreise		
AB	Arztbesuch			EI	Elternzeit		
BER	Berufsschule			FT	Feiertag		

Die Aktivitäten (Tätigkeit Fehlzeit (Stundenweise) und Fehlzeit (ganztäglich)) werden hier angelegt und bearbeitet.

So gehen Sie vor:

1. Wählen Sie mit Linksklick der Maus  (ERSTELLEN)
Es öffnet sich ein Fenster
2. Als erstes legen Sie bei **Verhält sich wie** fest, ob es sich um eine **Tätigkeit** oder **Fehlzeit (ganztäglich)** oder **Fehlzeit (stundenweise)** handelt
Je nach Auswahl werden, bestimmte Funktionen ausgeblendet
3. **Name, Kürzel** und **Farbe** eingeben
4. **Erstellen**



Konfiguration

- Stammdaten
- Aktivitäten**
- Qualifikation

Aktivität erstellen

Name:

Kürzel:

Farbe:

Verhält sich wie: Tätigkeit, Fehlzeit (ganztäglich), Fehlzeit (stundenweise)

Bedarfsanalyse: %

Minimale Ruhezeit:

	Erstellen: Sie können eine neue Aktivität erstellen.
	Bearbeiten: Sie können die bestehenden Aktivitäten bearbeiten.

Tätigkeit

Die Tätigkeit kann den Mitarbeitern in den Rollierungen und im Multiplaner stundenweise zugeordnet werden.

Aktivität ändern

<p>Name <input type="text" value="Arbeit"/></p> <p>Farbe • <div style="background-color: #00ff00; width: 20px; height: 10px; display: inline-block; margin-right: 5px;"></div> <input type="text" value=""/> <input type="checkbox"/> <input type="text" value="v"/></p> <p>Bedarfsanalyse <input type="text" value="100"/> % <small>Soll die Tätigkeit mit in die Bedarfsanalyse einfließen?</small></p> <p>Import-Schlüssel <input type="text"/></p> <p>Mitarbeiter-Portal auswählbar <input type="text" value="Ja"/> <input type="text" value="v"/> <small>Soll die Aktivität im Mitarbeiter-Portal ausgewählt werden können?</small></p> <p>Zeitbuchungen <input type="text" value="Ja"/> <input type="text" value="v"/> <small>Soll die Tätigkeit eine Zeitbuchung erforderlich machen?</small></p> <p>Über Datumsgrenze hinweg <input type="text" value="Ja"/> <input type="text" value="v"/> <small>Soll ein Umbruch in den nächsten Tag erfolgen</small></p>	<p>Kürzel <input type="text" value="ARB"/></p> <p>Verhält sich wie <input type="text" value="Tätigkeit"/> <input type="text" value="v"/></p> <p>Ist Ruhezeit? <input type="text" value="Nein"/> <input type="text" value="v"/> <small>Die Tätigkeit verhält sich wie eine Ruhezeit?</small></p> <p>Bearbeitungs-Schlüssel <input type="text"/></p> <p>Erlaubnis erforderlich <input type="text" value="Nein"/> <input type="text" value="v"/> <small>Soll die Aktivität nur mit dem Recht 'Aktivität' vergeben werden können?</small></p> <p>Überlagerbar <input type="text" value="Nein"/> <input type="text" value="v"/> <small>Soll die Tätigkeit von anderen Tätigkeiten überlagert werden können?</small></p> <p>Online-Terminbuchung möglich? <input type="text" value="Nein"/> <input type="text" value="v"/> <small>Für die Ausgabe über die REST-Schnittstelle</small></p>
--	---

Funktionen der Tätigkeit	
Name	Name der Aktivität (z.B. Besprechung)
Kürzel	Namenskürzel der Aktivität (z.B. „BSP“ für Besprechung).
Farbe	Farbe der Aktivität im Multiplaner und in Berichten (zuvor Art der Aktivität wählen)
Verhält sich wie	Tätigkeit/Fehlzeit
Bedarfsanalyse	Prozentsatz für die Bedarfsanalyse
Ist Ruhezeit?	Ist diese Einstellung auf „Ja“, greift die minimale Ruhezeit nicht für diese Tätigkeit. (z.B. Notdienst)
Importschlüssel	Schnittstelle für eine Anbindung (z.B. Ihre Warenwirtschaft).
Bearbeitungs-Schlüssel	Schnittstelle für die Datev-Anbindung.
Mitarbeiter-Portal auswählbar	Fehlzeit kann für die „Wünsche“ <i>ausgewählt/nicht ausgewählt</i> werden.
Erlaubnis erforderlich	Diese Aktivität kann von Planern <i>genutzt/nicht genutzt</i> werden.
Zeitbuchungen	Für diese Aktivitäten sollen Zeiten <i>erfasst/nicht erfasst</i> werden.

	<i>Achtung: Ist die Funktion auf „Nein“ gesetzt, muss über „Konfiguration“ -> Einstellungen -> Reiter: Experten -> „Vollständige Prüfung auto. Übernahme?“ auf „Ja“ sein.</i>
Überlagerbar	Kann von einer anderen Tätigkeit überschrieben werden.
Über Datumsgrenze hinweg	Ist diese Einstellung aktiv, so müssen die Mitarbeiter bei einer Planung über die Datumsgrenze hinaus (z.B. 22 Uhr bis 08 Uhr), nicht um 00:00 Uhr erneut ihre Zeiten erfassen.

Fehlzeit (stundenweise)

Die Fehlzeit (stundenweise) wird den Mitarbeitern stundenweise im Multiplaner zugeordnet.

Aktivität ändern

Name <input type="text" value="Überstundenausgleich stundenweise"/>	Kürzel <input type="text" value="ÜAS"/>
Farbe <div style="background-color: #00aaff; width: 20px; height: 10px; display: inline-block; margin-right: 5px;"></div> <input type="checkbox"/> <input type="text" value=""/>	Verhält sich wie <input type="text" value="Fehlzeit (stundenweise)"/>
Import-Schlüssel <input type="text" value=""/>	Bearbeitungs-Schlüssel <input type="text" value=""/>
Mitarbeiter-Portal auswählbar <input type="text" value="Ja"/>	Erlaubnis erforderlich <input type="text" value="Nein"/>
Soll die Aktivität im Mitarbeiter-Portal ausgewählt werden können?	Soll die Aktivität nur mit dem Recht 'Aktivität' vergeben werden können?
Mitarbeiter-Portal sichtbar <input type="text" value="Ja"/>	Urlaubsbuchungen <input type="text" value="Nein"/>
Soll die Fehlzeit im Mitarbeiter-Portal angezeigt werden?	Soll sich die Fehlzeit auf das Urlaubskonto auswirken?
<input type="button" value="Übernehmen"/> <input type="button" value="Schließen"/>	

Funktionen der Fehlzeit (stundenweise)	
Name	Name der Aktivität (z.B. Besprechung)
Kürzel	Namenskürzel der Aktivität. (z.B. „BSP“ für Besprechung)
Farbe	Farbe der Aktivität im Multiplaner und in Berichten (zuvor Art der Aktivität wählen)
Verhält sich wie	Tätigkeit/Fehlzeit
Importschlüssel	Schnittstelle für eine Anbindung. (z.B. Ihre Warenwirtschaft).
Bearbeitungs-Schlüssel	Schnittstelle für die Datev-Anbindung.
Mitarbeiter-Portal auswählbar	Fehlzeit kann für die „Wünsche“ <i>ausgewählt/nicht ausgewählt</i> werden.
Mitarbeiter-Portal sichtbar	Diese Fehlzeit wird im Mitarbeiterportal angezeigt.
Erlaubnis erforderlich:	Diese Aktivität kann von Planern <i>genutzt/nicht genutzt</i> werden.
Urlaubsbuchungen	Diese Fehlzeit wird automatisch mit dem Urlaubskonto <i>verrechnet/nicht verrechnet</i> .

Fehlzeit (ganztägig)

Die Fehlzeit (ganztägig) wird den Mitarbeitern ganztägig im Multiplaner zugeordnet.

Aktivität ändern

<p>Name • <input type="text" value="Urlaub"/></p>	<p>Kürzel • <input type="text" value="URL"/></p>
<p>Farbe • <input style="background-color: #007bff; width: 100px;" type="color"/></p>	<p>Verhält sich wie • <input type="text" value="Fehlzeit"/></p>
<p>Import-Schlüssel <input type="text"/></p>	<p>Bearbeitungs-Schlüssel <input type="text"/></p>
<p>Mitarbeiter-Portal auswählbar <input type="text" value="Ja"/></p> <p><small>Soll die Aktivität im Mitarbeiter-Portal ausgewählt werden können?</small></p>	<p>Erlaubnis erforderlich <input type="text" value="Nein"/></p> <p><small>Soll die Aktivität nur mit dem Recht 'Aktivität' vergeben werden können?</small></p>
<p>Mitarbeiter-Portal sichtbar <input type="text" value="Ja"/></p> <p><small>Soll die Fehlzeit im Mitarbeiter-Portal angezeigt werden?</small></p>	<p>Priorität <input type="text" value="Ja"/></p> <p><small>Soll die Fehlzeit über Feiertage gelegt werden können?</small></p>
<p>Urlaubsbuchungen <input type="text" value="Ja"/></p> <p><small>Soll die Fehlzeit sich auf das Urlaubskonto auswirken?</small></p>	

Funktionen der Fehlzeit (ganztägig)	
Name	Name der Aktivität (z.B. Besprechung)
Kürzel	Namenskürzel der Aktivität. (z.B. „BSP“ für Besprechung)
Farbe	Farbe der Aktivität im Multiplaner und in Berichten (zuvor Art der Aktivität wählen)
Verhält sich wie	Tätigkeit/Fehlzeit
Importschlüssel	Schnittstelle für eine Anbindung. (z.B. Ihre Warenwirtschaft).
Bearbeitungs-Schlüssel	Schnittstelle für die Datev-Anbindung.
Mitarbeiter-Portal auswählbar	Fehlzeit kann für die „Wünsche“ <i>ausgewählt/nicht ausgewählt</i> werden.
Mitarbeiter-Portal sichtbar	Diese Fehlzeit wird automatisch mit dem Urlaubskonto <i>verrechnet/nicht verrechnet</i> .
Priorität	Aktivitäten <i>können/können nicht</i> über Feiertage gelegt werden.
Erlaubnis erforderlich:	Diese Aktivität kann von Planern <i>genutzt/nicht genutzt</i> werden.
Urlaubsbuchungen	Diese Fehlzeit wird automatisch mit dem Urlaubskonto <i>verrechnet/nicht verrechnet</i> .

Qualifikationen

Pfad: Konfiguration -> Qualifikationen

Name	Quali-Check
Leitung	Ja
Apotheker	Ja
PTA	Ja

Qualifikationen sind für die Sortierreihenfolge der Mitarbeiter im Planer und in den Drucklisten wichtig. Des Weiteren werden Qualifikationen für die Funktion „Quali-Check“ benötigt.

So gehen Sie vor:

1. Wählen Sie mit Linksklick mit der Maus  (Erstellen)
Es öffnet sich ein Fenster.
2. **Name, Farbe** und **Quali-Check** eingeben
Quali-Check (Qualifikations-Check) wird in der dritten Grundschulung erklärt
3. **Erstellen**

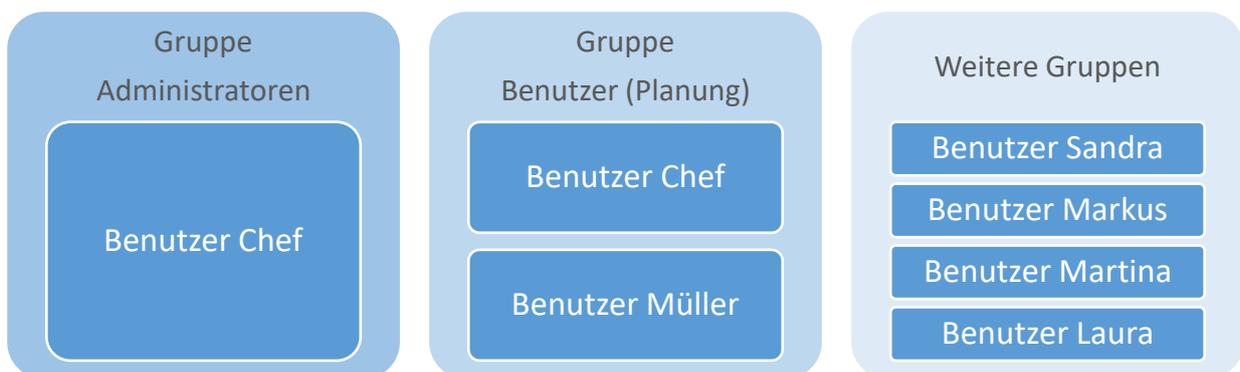
Mit dem Qualifikations-Check legen Sie z.B. fest, dass immer X-Mitarbeiter mit einer bestimmten Qualifikation anwesend sein müssen. Ist zu den festgelegten Zeiten oder kein bzw. nicht genügend Mitarbeiter mit der Qualifikation anwesend, werden Sie von MEP24web gewarnt. Es ist Bestandteil der bedarfsgerechten Planung.

Sicherheit

Pfad: Konfiguration -> Sicherheit

Benutzer	Aktiv	Mitgliedschaften	Gruppe	Mitglieder
Admin	Ja	Administratoren	Administratoren	1 Mitglied
Anton	Ja	Marktapotheke	Benutzer	1 Mitglied
Import	Ja	Import	Import	1 Mitglied

Unter diesem Menüpunkt legen Sie neue Benutzer an. Jeder neue Benutzer muss in eine Benutzergruppe aufgenommen werden, da in MEP24web die Berechtigungen immer an Benutzergruppen vergeben werden. Der Vorteil hieran ist, dass Sie unbegrenzt Benutzer anlegen können, alle in Gruppen mit unterschiedlichen Berechtigungen.



Die Berechtigungen für die Benutzergruppen vergeben Sie in den Stammdaten. Diese werden zu einem späteren Zeitpunkt eingerichtet. An dieser Stelle werden zunächst die **Benutzer** und die **Benutzergruppen** erstellt. Um Berechtigungen zu vergeben, ist es wichtig den Aufbau des Organigramms in den Stammdaten zu kennen.

Benutzer

Als Benutzer werden alle Personen bezeichnet, welche für die Planung Zugriff auf das Hauptprogramm bekommen sollen.

So gehen Sie vor:

1. Wählen Sie mit Linksklick mit der Maus **Hinzufügen**
2. Wählen Sie **Benutzer** aus
3. **Name, Aktiv (Ja)** und **Mitgliedschaften** eingeben
4. **Erstellen**

Funktionen des Benutzers	
Name	Name des Benutzers
eMail	Benutzer wird benachrichtigt, sobald ein Mitarbeiterwunsch eintrifft. Zudem kann der Planer sein Passwort über "Passwort vergessen" zurücksetzen. Da er über die E-Mail eine E-Mail bekommt.
Passwort	Passwort für den Benutzer
Benachrichtigen	Benutzer kann Benachrichtigungen erhalten
Aktiv	Benutzer aktivieren/deaktivieren
Support-Anfragen	Setzen Sie auf „Ja“ um eine Supportanfrage zu erstellen. Wenn der Schalter auf „Nein“ steht, erscheint der Support-Button in der Menüleiste nicht.
Passwort ändern	Passwort kann vom Benutzer geändert werden
Mitgliedschaften	Gruppe auswählen (Es können mehrere Gruppen ausgewählt werden)

Weitere Besonderheiten:

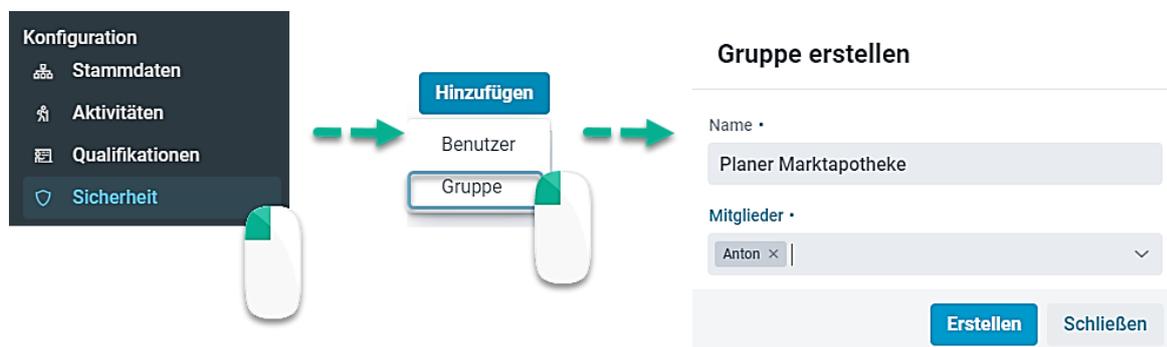
- Für die Mitarbeiter gibt es das Mitarbeiterportal, in welches die Mitarbeiter per Email eingeladen werden, anschließend können diese sich selbst einen Benutzernamen und ein Passwort vergeben.

Gruppe

In einer Gruppe werden die Rechte gebündelt, welche dem Benutzer zugeordnet werden können.

So gehen Sie vor:

1. Wählen Sie mit Linksklick mit der Maus **Hinzufügen**
2. Wählen Sie **Gruppe** aus
3. **Name** und **Mitglieder (Benutzer)** eingeben
4. **Erstellen**



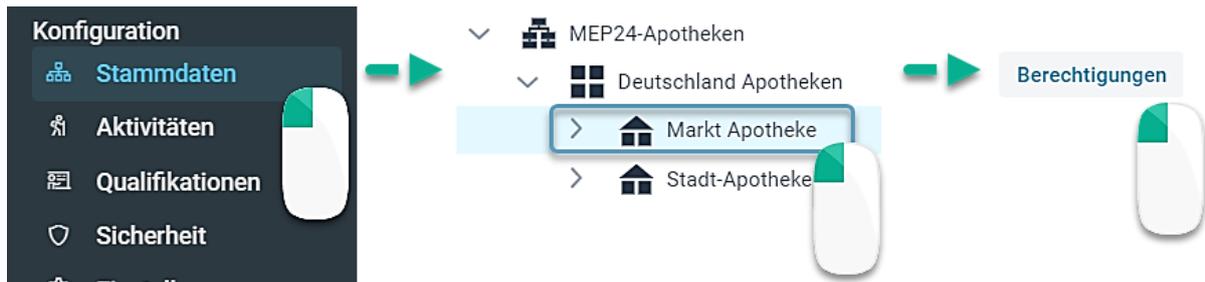
Funktionen der Gruppe	
Name	Name der Gruppe
Mitglieder	Benutzer hinzufügen (Es können mehrere Benutzer hinzugefügt werden)

Gruppe mit Rechten versehen

Erst wenn eine Gruppe mit entsprechenden Rechten versehen wird, kann ein Benutzer im Programm arbeiten. Hierfür müssen die Rechte in den Stammdaten vergeben werden.

So gehen Sie vor:

1. Wählen Sie mit Linksklick auf Stammdaten
2. Organisations-, Filial- oder Abteilungsebene auswählen, für die die Benutzerrechte erteilt werden sollen
3. Wählen Sie Berechtigungen



4. **Benutzergruppen** links auswählen
5. Rechts bei den benötigten **Rechten** den Haken setzen
6. **Übernehmen**

Berechtigungen für Organisation

gruppirt nach Gruppen alles anzeigen

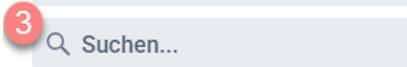
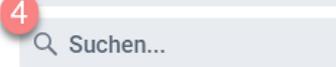
Suchen... Suchen...

- Administratoren
- Benutzer
- Import
- Marktapotheke
- Mitarbeiter
- Nur lesen
- Support
- Test
- vetera
- ZiB

- Aktivität
- Anonyme MA-Wünsche verwalten
- Arbeitspläne verwalten
- Arbeitsverträge (Vergangenheit)
- Arbeitsverträge (Zukunft)
- Bedarfsanalyse (Vergangenheit)
- Bedarfsanalyse (Zukunft)
- Berechnungseinstellungen (Vergang)
- Berechnungseinstellungen (Zukunft)
- Berichte einsehen
- Daten löschen
- Dokumente verwalten
- Events einsehen
- Events verwalten
- Feedbacks verwalten
- Feedbacks zuordnen

Events einsehen
Erlaubt es Events einzusehen, ohne diese jedoch verändern zu können.

Übernehmen **Schließen**

Funktionen der Berechtigungen	
	
	
1	Sortiert nach Gruppen oder nach Berechtigungen
2	Dienst als Suchfunktion für 1
3	Anzeige: <ul style="list-style-type: none"> • Alles anzeigen • Nur angewählte anzeigen • Nur abgewählte anzeigen
4	Dienst als Suchfunktion für 3

Einstellungen

Pfad: Konfiguration -> Einstellungen

Alle Einstellungen, die hier vorgenommen werden, gelten organisationsweit für alle angelegten Benutzer, Filialen, Abteilungen und Mitarbeiter.

01 Markt Apotheke
☰ Einstellungen

Allgemein
Mitarbeiterportal
Urlaubsmodelle
Darstellung
Schnittstellen
Anmeldung
Felder
Experten
Feiertage
Lizenzen

Bedarfsplanung geschieht nach

Bei Nutzung einer Schnittstelle zu Ihrer Warenwirtschaft erfolgt die Bedarfsplanung nach Anzahl der Kunden (Kassiovorgänge), nach Umsatz oder nach Artikel.

Kunden ▼

Vergangenheitsrechte

Hier können Sie festlegen, welche Daten wie weit rückwirkend geändert werden dürfen. "0" bedeutet, dass keine rückwirkenden Änderungen vorgenommen werden dürfen, "1" bedeutet nur heute, "2" bedeutet heute und gestern. Arbeitspläne können standardmäßig bis zu 31 Kalendertage rückwirkend geändert werden. Das Recht, diese Daten rückwirkend zu ändern, können Sie unter Konfiguration/Stammdaten auf jeder Ebene der Organisation einzelnen Nutzergruppen zuweisen.

Arbeitspläne	Arbeitsverträge	Bedarfsanalyse
- 31 +	- 14 +	- 14 +
Berechnungseinstellu...	Mitarbeiter versetzen	Rollierungen

Allgemein

Pfad: Konfiguration -> Einstellungen -> Allgemein

In den Einstellungen Reiter „Allgemein“ können Sie unter anderem festlegen, wonach die Bedarfsplanung geschehen soll, wie weit in der Vergangenheit die Benutzer standardmäßig arbeiten dürfen und welche Farben das Ampelkonto aufweisen soll.

Allgemein
Mitarbeiterportal
Urlaubsmodelle
Darstellung
Schnittstellen
Anmeldung
Felder
Experten
Feiertage
Lizenzen

Bedarfsplanung geschieht nach

Bei Nutzung einer Schnittstelle zu Ihrer Warenwirtschaft erfolgt die Bedarfsplanung nach Anzahl der Kunden (Kassiovorgänge), nach Umsatz oder nach Artikel.

Kunden ▼

Vergangenheitsrechte

Hier können Sie festlegen, welche Daten wie weit rückwirkend geändert werden dürfen. "0" bedeutet, dass keine rückwirkenden Änderungen vorgenommen werden dürfen, "1" bedeutet nur heute, "2" bedeutet heute und gestern. Arbeitspläne können standardmäßig bis zu 31 Kalendertage rückwirkend geändert werden. Das Recht, diese Daten rückwirkend zu ändern, können Sie unter Konfiguration/Stammdaten auf jeder Ebene der Organisation einzelnen Nutzergruppen zuweisen.

Arbeitspläne	Arbeitsverträge	Bedarfsanalyse
- 31 +	- 14 +	- 14 +
Berechnungseinstellu...	Mitarbeiter versetzen	Rollierungen
- 14 +	- 14 +	- 14 +
Zeitkonten verwalten	Urlaubskonten verwal...	
- 0 +	- 0 +	

Allgemein

Hier können Sie die Farben für die festgelegten Grenzwerte des Ampelkontos bearbeiten. Z.B. wird bei einem leichten Plus (Standard: 10-20 Std.) auf dem Zeitkonto der Zeitkontostand des Mitarbeiters in den Plänen hellgrün angezeigt, darüber liegende Werte (Standard: mehr als 20 Std.) werden dunkelgrün angezeigt. Entsprechend gilt dies für Minusstunden, die standardmäßig rot dargestellt werden.

Positive obere Grenze •	Positive untere Grenze •	Überbesetzung •
 ☑ ▼	 ☑ ▼	 ☑ ▼
Negative obere Grenze •	Negative untere Grenze •	Unterbesetzung •
 ☑ ▼	 ☑ ▼	 ☑ ▼

Allgemein	
Bedarfsplanung geschieht nach	Sie legen fest, welche Einheit für die Bedarfsplanung herangezogen werden soll. <ul style="list-style-type: none"> Kunden Umsatz

	<ul style="list-style-type: none"> • Artikel
Vergangenheitsrechte	Sie legen fest, wie weit ein Benutzer ohne Vergangenheitsrechte in der Vergangenheit Anpassungen vornehmen kann. Hierbei handelt es sich um Benutzer, jedoch nicht für Mitarbeiter.
Allgemein	Sie legen die Farben der Grenzwerte des Ampelkontos fest.

Mitarbeiterportal

Pfad: Konfiguration -> Einstellungen -> Mitarbeiterportal

In den Einstellungen Reiter „Mitarbeiterportal“ werden alle Einstellungen vorgenommen, die für das Mitarbeiterportal notwendig sind. Sie hinterlegen unter anderem eine Absender E-Mail-Adresse, einen Sicherheitscode, um sicherzustellen, dass sich nur autorisierte Mitarbeiter im Mitarbeiterportal anmelden und viele weitere Einstellungen.

Allgemein	Mitarbeiterportal	Urlaubsmodelle	Darstellung	Schnittstellen	Anmeldung	Felder	Experten	Feiertage	Lizenzen		
E-Mail-Adresse (Absender) Bei dem Versand von E-Mails aus MEP24web heraus, wird diese E-Mail-Adresse als Absender angezeigt. Z.B. bei Einladungen in das Mitarbeiterportal oder dem Versand von Berichten mit MailReporting.		<input type="text" value="...@mep24software.de"/>		Sicherheitscode für das Mitarbeiterportal Um sicherzustellen, dass nur Mitarbeiter Ihres Unternehmens die Einladung für das Mitarbeiterportal bestätigen können, muss bei der Registrierung im Mitarbeiterportal einmalig der Sicherheitscode eingegeben werden.						<input type="text" value="mep24"/>	
Zeitkonto im Mitarbeiterportal anzeigen? Hier legen Sie fest, ob Ihre Mitarbeiter im Mitarbeiterportal jeweils ihr eigenes Zeitkonto einsehen dürfen. StandardEinstellung ist "Ja"		<input type="button" value="Ja"/>		Urlaubskonto im Mitarbeiterportal anzeigen? Hier legen Sie fest, ob Ihre Mitarbeiter im Mitarbeiterportal jeweils ihr eigenes Urlaubskonto einsehen dürfen. StandardEinstellung ist "Ja"						<input type="button" value="Ja"/>	
Zugriff auf alle Filialen gestatten? Der Mitarbeiter sieht die Pläne aller seiner Kollegen.		<input type="button" value="Alle"/>		Anzahl Tage in Zukunft planen Bis zu dieser angegebenen Anzahl Tage in der Zukunft können die Pläne durch den Mitarbeiter im Portal bearbeitet werden.						<input type="text" value="31"/>	
Anzahl Tage in der Vergangenheit ändern Bis zu dieser angegebenen Anzahl Tage in der Vergangenheit können diese Pläne durch den Mitarbeiter angepasst werden. "0" bedeutet, dass keine rückwirkenden Änderungen vorgenommen werden dürfen, "1" bedeutet nur heute, "2" bedeutet heute und gestern.		<input type="text" value="14"/>		Freigegebene Pläne Wenn dieser Schalter auf "Ja" steht werden noch nicht freigegebene Pläne im Portal und im Zeitkonto nicht mehr dargestellt.						<input type="button" value="Ja"/>	
Manuelle Freigabe (Zukunft) Wenn dieser Schalter auf "Ja" steht werden Zeit-Änderungen durch den Mitarbeiter zur Freigabe im Zeitprotokoll dargestellt.		<input type="button" value="Ja"/>		Manuelle Freigabe (Vergangenheit) Wenn dieser Schalter auf "Ja" steht werden Zeit-Änderungen durch den Mitarbeiter zur Freigabe im Zeitprotokoll dargestellt.						<input type="button" value="Ja"/>	
Automatisch benachrichtigen Wenn dieser Schalter auf "Ja" steht, werden Mitarbeiter über Planänderungen per E-Mail automatisch informiert. Wenn Mitarbeiter in der MEP24Team-App registriert sind, werden diese zusätzlich per Push-Nachricht benachrichtigt.		<input type="button" value="Ja"/>		Vergangenheit einschränken Nur Kollegen der selben Abteilung dürfen im Mitarbeiterportal die vergangenen Pläne eines Mitarbeiters sehen.						<input type="button" value="Nur Kollegen"/>	
Einschränkung Anzahl Monate Zeitkonto Anzahl Monate, wie weit rückwirkend das Zeitkonto eingesehen werden darf (0 = unbegrenzt).		<input type="text" value="2"/>		Benachrichtigungsoptionen E-Mail = Benachrichtigung über Arbeitspläne, Mitarbeiterwünsche, MailReporting etc..., Push Nachricht = App-Benachrichtigungen						<input type="checkbox"/> E-Mail <input type="checkbox"/> Push-Benachrichtigung <input checked="" type="checkbox"/> medikit	
Benachrichtigung erzwingen Wenn Sie standardmäßig in den Benachrichtigungsoptionen, die Möglichkeit E-Mail nicht ausgewählt haben, können Sie "Benachrichtigung erzwingen" verwenden, um sicherzustellen, daß Mitarbeiter dennoch eine E-Mail erhalten, für den Fall dass diese die Push Nachricht nicht empfangen können.		<input type="button" value="Ja"/>		Manuelle Änderungen automatisch übernehmen Dürfen manuelle Zeitkorrekturen aus dem Mitarbeiterportal automatisch übernommen werden, wenn dies in den Zeiterfassungseinstellungen aktiv ist?						<input type="button" value="Ja"/>	
Sperrzeiten verwalten Wenn dieser Schalter auf "Ja" steht können Mitarbeiter ihre eigenen Sperrzeiten verwalten.		<input type="button" value="Ja"/>		Anonyme Wünsche verfügbar Dürfen anonyme Freitext-Wünsche durch die Mitarbeiter erstellt werden?						<input type="button" value="Ja"/>	
Urlaub bei Wünschen unterschreiten? Wenn dieser Schalter auf "Ja" steht, dürfen Urlaubswünsche nach vorheriger Warnung das Urlaubskonto unterschreiten.		<input type="button" value="Nein"/>		Mitarbeiter Felder sehen/bearbeiten Felder, die der Mitarbeiter in seinem Portal selbstständig sehen und ändern kann.						<input type="button" value="4 eMail"/>	

Urlaubsmodelle

Pfad: Konfiguration -> Einstellungen -> Urlaubsmodelle

In diesem Reiter legen Sie fest, mit welchem Urlaubsmodell Sie arbeiten wollen, wie mit anteiligem Urlaub zu verfahren ist und zum Beispiel auch, ob nicht genommener Urlaub automatisch verfallen soll.

Allgemein	Mitarbeiterportal	Urlaubsmodelle	Darstellung	Schnittstellen	Anmeldung	Felder	Experten	Feiertage	Lizenzen
Modell Der Urlaub wird in Tagen gerechnet. Nimmt der Mitarbeiter Urlaub, werden immer ganze Tage vom Urlaubskonto abgebucht und im Zeitkonto mit dem Wert gutgeschrieben, den Sie unter Konfiguration / Stammdaten / Berechnungseinstellungen gewählt haben (also 1/5, 1/6 oder Plan=Fehlzeit). Standard ▾					Tarif Beim anteiligen Urlaub wird die Anzahl der gearbeiteten Tage ins Verhältnis zum ganzen Jahr gesetzt. Beispiel: $\text{Urlaubsanspruch} / 365 \cdot \text{Anzahl der Kalendertage in der der Mitarbeiter dem Unternehmen zugehörig ist} = \text{Anteiliger Urlaubsanspruch}$. nach Tagen ▾				
Runden Wenn ein Mitarbeiter im Laufe des Jahres eintritt oder ausscheidet, dann wird der Urlaubsanspruch mathematisch korrekt berechnet (bis 0,49 abrunden, ab 0,50 aufrunden). Mathematisch ▾					Jahr Das Urlaubsjahr ist mit dem Kalenderjahr identisch. 1.1. eines Jahres ▾				
Berechnung Der Urlaubsanspruch kann für jedes Urlaubsjahr eingegeben werden und überträgt sich, soweit nicht anders festgelegt, auf alle Folgejahre. pro Urlaubsjahr ▾					Urlaub verfällt? Der Urlaub eines Mitarbeiters verfällt nicht. Nein ▾				
Urlaubstage als Dezimalzahl? Sollen Urlaubstage als Dezimalzahlen mit zwei Nachkommastellen dargestellt werden? Nein ▾					Ändern Erlaubt das Ändern der Urlaubsmodelle Ändern				

Darstellung

Pfad: Configuration -> Einstellungen -> Darstellung

In diesem Reiter können verschiedene Punkte in der Darstellung anpassen.

Allgemein	Mitarbeiterportal	Urlaubsmodelle	Darstellung	Schnittstellen	Anmeldung	Felder	Experten	Feiertage	Lizenzen
Maximale Anzahl sichtbarer Mitarbeiter In den Planern werden standardmäßig nicht mehr als 100 Mitarbeiter zugleich angezeigt. Diese Einstellung dient der Vermeidung zu langer Wartezeiten bei der Berechnung der Plandarstellung und sollte nur in Ausnahmefällen geändert werden.		100		Filialen als Versetzungsziel selektierbar? Üblicherweise werden Mitarbeiter in Abteilungen anderer Filialen versetzt. Nur in Ausnahmefällen (Organisation ihres Unternehmens mit Filialen ohne Abteilungen) sollten Filialen als Versetzungsziel selektierbar sein.		Ja			
Farbe der Pause Diese Farbe wird an allen Stellen des Programms für die Darstellung von Pausen gewählt		Sichtbar		Farbe der Simulation Diese Farbe während der Simulation im Planer-Hintergrund anzeigen					
Plan/Ist-Werte an Feiertagen? Wenn dieser Schalter auf "Ja" steht, werden an einem Feiertag Planzahlen angezeigt. Es kann bedarfsgerecht geplant werden.		Ja		Event-Kalender: Geburtstage Gibt an ob Geburtstage im Event-Kalender angezeigt werden sollen und mit welchen Details.		Name und Alter anzeigen			
Event-Kalender: Jubiläen? Steht dieser Schalter auf Ja, so werden im Event-Kalender die Jubiläen von Mitarbeitern angezeigt		Ja		Plan-Kürzel beibehalten? Wenn dieser Schalter auf "Ja" steht, werden die Kürzel von Arbeitsplänen bei manuellen Änderungen beibehalten anstatt einem "M".		Nein			
Darstellung Zeitkonto Stand des Zeitkontos zum vollendeten Vortag		Vortag		Mitarbeiter Pflichtfelder Felder in der Mitarbeiter-Maske, die verpflichtend eingegeben werden müssen. Vorname, Nachname und Sortierqualifikation sind immer verpflichtend.		1 eMail			

Schnittstellen

Pfad: Konfiguration -> Einstellungen -> Schnittstellen

In diesem Reiter können Schnittstellen zu weiteren Programmen konfiguriert werden. Fragen Sie gerne unseren Vertrieb.

Allgemein Mitarbeiterportal Urlaubsmodelle Darstellung **Schnittstellen** Anmeldung Felder Experten Feiertage Lizenzen

Api-Schlüssel <input type="text" value="Neuer Api-Schlüssel"/> <input type="button" value="Erstellen"/>	Personio: Aktiv? Aktiviert die Schnittstelle zu Personio und übermittelt Fehlzeiten <input type="button" value="Ja"/>
Personio: Benutzername Benutzername mit dem sich MEP24 bei Personio anmelden soll <input type="text" value="Admin"/>	Personio: Passwort Passwort mit dem sich MEP24 bei Personio anmelden soll <input type="password" value="..."/>
Personio: Richtung für Mitarbeiter Gibt an in welche Richtung Mitarbeiter synchronisiert werden sollen <input type="button" value="Zuordnungsfeld"/>	Personio: Zuordnungsfeld Dies Feld eines Mitarbeiters wird für den Abgleich mit Personio verwendet MEP24web <input type="button" value="Personalnummer"/> Personio <input type="button" value="<wählen>"/>
Personio: Richtung für Fehlzeiten Gibt an in welche Richtung Fehlzeiten synchronisiert werden sollen <input type="button" value="nach MEP24web"/>	Personio: Richtung für Anwesenheiten Gibt an in welche Richtung Anwesenheiten synchronisiert werden sollen <input type="button" value="deaktiviert"/>
medikit: Aktiv? Aktiviert die Schnittstelle zu medikit und übermittelt Benachrichtigungen <input type="button" value="Ja"/>	medikit: API-Key Hinterlegen Sie hier Ihren API-Key aus medikit. Zu finden unter Admin / API <input type="text" value="r2RoqQn2u8JwSekM1F"/>
HRWorks: Aktiv? Aktiviert die Schnittstelle zu HRWorks und übermittelt Fehlzeiten <input type="button" value="Nein"/>	Flying Pharmacist: Aktiv? Aktiviert die Schnittstelle zu Flying Pharmacist <input type="button" value="Nein"/>
Online-Terminbuchungsfeld anzeigen? Zeigt unter Aktivitäten die Auswahl für Online-Terminbuchungen für die REST-Schnittstelle <input type="button" value="Ja"/>	

Anmeldung

Pfad: Konfiguration -> Einstellungen -> Anmeldung

In diesem Reiter können Einstellungen für die Anmeldung vorgenommen werden.

Allgemein Mitarbeiterportal Urlaubsmodelle Darstellung Schnittstellen **Anmeldung** Felder Experten Feiertage Lizenzen

Passwort: Anzahl Tage Der Benutzer muss sein Passwort alle X Tage ändern. Eine 0 deaktiviert diese Einstellung. Dies wirkt sich nur eingeschränkt auf die mobilen Apps MEP24team und MEP24plan aus. - 0 +	Passwort: Mindestlänge Das Passwort muss mindestens so lange sein, damit es bei einer Passwort-Änderung akzeptiert wird. - 0 +
Passwort: Zahlen? Im Passwort muss mindestens eine Zahl vorkommen, damit es bei einer Passwort-Änderung akzeptiert wird. Nein ▾	Passwort: Große Buchstaben? Im Passwort muss mindestens ein großer Buchstabe vorkommen, damit es bei einer Passwort-Änderung akzeptiert wird. Nein ▾
Passwort: Kleine Buchstaben? Im Passwort muss mindestens ein kleiner Buchstabe vorkommen, damit es bei einer Passwort-Änderung akzeptiert wird. Nein ▾	Passwort: Sonderzeichen? Im Passwort muss mindestens ein Sonderzeichen vorkommen, damit es bei einer Passwort-Änderung akzeptiert wird. Nein ▾
Anmeldung: Versuche Nach dieser Anzahl von Anmelde-Versuchen wird der Zugang vorübergehend gesperrt. - 3 +	Anmeldung: Sperre Die Anzahl von Minuten, die der Zugang vorübergehend gesperrt wird. (0 deaktiviert diese Funktion) 3 ▾

Felder

Pfad: Konfiguration -> Einstellungen -> Felder

In diesem Reiter können neue Felder für **Mitarbeiter bearbeiten (Reiter: Erweitert)** generiert werden. Dadurch ist es möglich, diesen Reiter individuell nach Ihrem Bedarf zu gestalten. Darüber hinaus können neue Felder in Verbindung mit einer Schnittstelle zu weiterer Software verwendet werden.

Allgemein Mitarbeiterportal Urlaubsmodelle Schnittstellen **Felder** Experten Feiertage Lizenzen

Mitarbeiter-Felder

Schlüssel	Name	Typ

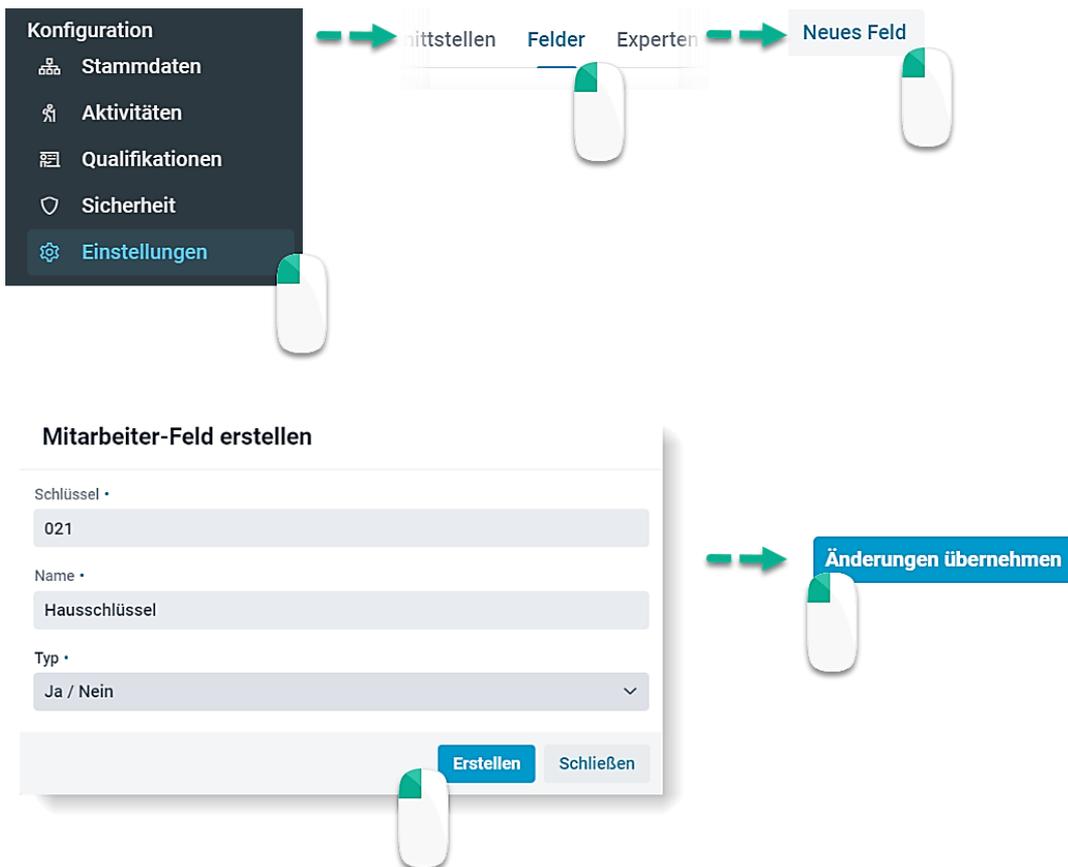
Mitarbeiter bearbeiten (Erweitert) finden Sie unter Konfiguration -> Stammdaten -> Mitarbeiter auswählen -> Mitarbeiter bearbeiten -> Reiter: Erweitert.

Folgende **Typen** stehen Ihnen für neue Felder zur Verfügung:

Typ
Zeichenkette
Ganzzahl
Ja / Nein
Fließkommazahl
Datum
Zeitstempel

So gehen Sie vor:

1. Wählen Sie mit Linksklick mit der Maus **Neues Feld** aus
2. **Schlüssel, Name** und **Typ** eingeben
3. **Erstellen**, um es zu hinterlegen
4. **Änderungen übernehmen**



Nun steht Ihnen das neue Feld zur Nutzung zur Verfügung.

Mitarbeiter bearbeiten

Stamm Bemerkung Sozialauswahl Erweitert Status Ampelkonto Benutzer

Provision 0 € Prämie 0 €

Beschäftigung 0 Kostenstelle

Vertretung <keine>

Land <aus Abteilung übernehmen>

für Feiertage

Übernehmen Schließen

→

Mitarbeiter bearbeiten

Stamm Bemerkung Sozialauswahl Erweitert Status Ampelkonto Benutzer

Provision 0 € Prämie 0 €

Beschäftigung 0 Kostenstelle

Vertretung <keine>

Land <aus Abteilung übernehmen>

für Feiertage

Hausschlüssel
✓ Nein
Ja

Übernehmen Schließen

Experten

Pfad: Konfiguration -> Einstellungen -> Experten

In diesem Reiter werden diverse Einstellungen vorgenommen, die Auswirkungen auf die Stammdaten, den Multiplaner und das Mitarbeiterportal haben.

Allgemein Mitarbeiterportal Urlaubsmodelle Darstellung Schnittstellen Anmeldung Felder **Experten** Feiertage Lizenzen

Personalnummer beschränken?

Wenn dieser Schalter auf "Ja" steht, sind nur noch Personalnummern bestehend aus Zahlen zulässig. Ausserdem darf eine Personalnummer nur noch einmal verwendet werden.

Nein

Zeitprotokoll beschränken?

Wenn dieser Schalter auf "Ja" steht, kann das Zeitprotokoll nur für den aktuellen Monat bearbeitet werden.

Nein

Standard für Bemerkungen

Öffentlich bedeutet, alle Benutzer sowohl für die Planung als auch für die Mitarbeiter können die Bemerkung sehen

Öffentlich

Zeitpunkt für abs. Zeitkontobuchungen

Beginn des Tages

Zeitpunkt für abs. Url.-kontobuchungen

Beginn des Tages

Vollständige Prüfung auto. Übernahme?

Wenn dieser Schalter auf "Ja" steht, wird einmal täglich geprüft ob im Plan Zeiten vorliegen, die automatisch als Istzeiten zu übernehmen sind wie bspw. Berufsschule. Dies generiert dann automatisch eine entsprechende Istzeit.

Ja

Fehlzeiten nur in Stamtabteilung?

Wenn dieser Schalter auf "Ja" steht, werden Fehlzeiten nur in der Stamtabteilung mit dargestellt.

Nein

Sozialauswahl verfügbar?

Wenn dieser Schalter auf "Ja" steht, wird die Sozialauswahl bei Mitarbeitern und den Mitarbeiterwünschen angezeigt.

Ja

Feiertage

Pfad: Konfiguration -> Einstellungen -> Feiertage

Diese Seite ist eine reine Informationsseite über Feiertage in Ländern/Bundesländern oder Kantonen. Jegliche Auswahl wird nicht gespeichert und hat somit keine Auswirkung auf Ihre bisherigen Einstellungen. Das Land, sowie Bundesland/Kanton wählen Sie in den Stammdaten aus. Diese Einstellung werden wir zu einem späteren Zeitpunkt erklären.

Allgemein Mitarbeiterportal Urlaubsmodelle Darstellung Schnittstellen Anmeldung Felder Experten **Feiertage** Lizenzen

Feiertage

Land

Deutschland
▼

Bundesland

Baden-Württemberg
▼

Jahr / Datum	Name
< 2021	
> 2022	
> 2023	

Lizenzen

Pfad: Konfiguration -> Einstellungen -> Lizenzen

Hier sehen Sie, welche Lizenz bei Ihnen eingespielt wurde. Dies dient zur reinen Übersicht. Die Lizenzen werden von MEP24web generiert und in Ihre Datenbank eingespielt. Löschen Sie Ihre Lizenz versehentlich, lassen Sie sich über den MEP24web-Support diese wiederherstellen. Wenn Sie weitere Lizenzen benötigen, können Sie sich gerne an unseren Vertrieb wenden. Ihre aktuellen Lizenzzahlen sehen Sie rechts unten auf der Startseite. (MA 45/50: Sie haben 45 Mitarbeiter angelegt und können maximal 50 Mitarbeiter anlegen)

Allgemein Mitarbeiterportal Urlaubsmodelle Darstellung Schnittstellen Anmeldung Felder Experten Feiertage **Lizenzen**

Lizenzen					
Beginn	Ende	Anzahl Mitarbeiter	Erweiterungen	Lizenziert für?	Gültig?
		100	Mitarbeiterportal ZiB Istzeiten Feedbacks Dokumente Aufgaben medikit	Dokumentenvorlage	Ja

Mail-Reporting

Pfad: Konfiguration -> Mail-Reporting

The screenshot shows the 'Mail-Reporting' configuration page in the MEP24web interface. The user is logged in as '1234 ADMIN'. The left sidebar contains a menu with 'Mail-Reporting' selected. The main area features a search bar and a table with the following columns: Name, Bericht, Startdatum, Art, Empfänger, and Letzte Ausführung.

Mit dieser Funktion haben Sie die Möglichkeit, Berichte automatisch per E-Mail an Ihre Mitarbeiter oder an individuelle E-Mail-Adressen zu senden.

Diese Funktion lernen Sie in einer weiterführenden Schulung kennen.

Dokumente

Pfad: Konfiguration -> Dokumente

Die hochgeladenen Dokumente werden Mitarbeitern im Mitarbeiterportal zur Verfügung gestellt. Sie stellen dabei Dokumente für alle Mitarbeiter des Unternehmens, für eine Filiale, pro Abteilung oder auch für einzelne Mitarbeiter zur Verfügung.

Diese Funktion lernen Sie in einer weiterführenden Schulung kennen.

The screenshot shows the 'Dokumente verwalten' page in the MEP24web interface. The user is logged in as '01 Markt Apotheke'. The page includes a file upload area with a 'Datei auswählen...' button, a search bar, and a table with the following columns: Name, Mitarbeiter & Abteilungen, Größe, Zuletzt geän..., Lesebestätig..., and Status.

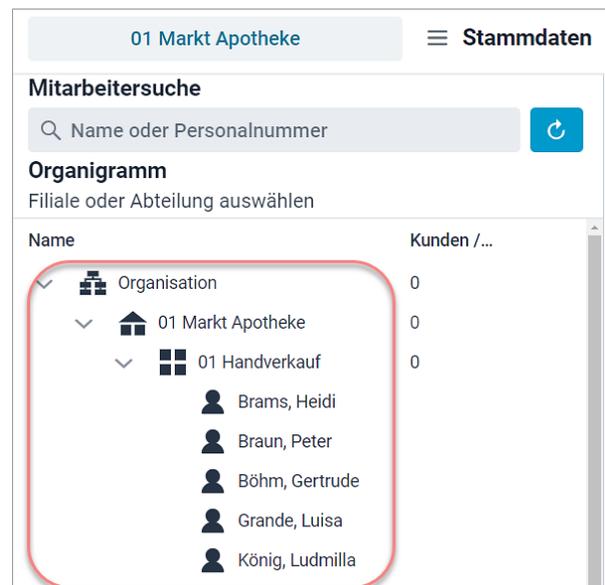
Name	Mitarbeiter & Abteilungen	Größe	Zuletzt geän...	Lesebestätig...	Status
Zeitprotokoll.xlsx	Brams, Heidi	66 KB	08.05.2023		sichtbar
Zeit-Statistik.pdf	Braun, Peter	13 KB	04.12.2023		sichtbar
Zeit-Statistik.pdf	Keine Mitarbeiter ausgewählt	13 KB	04.12.2023	nein	sichtbar

Stammdaten

Pfad: Konfiguration -> Stammdaten

In den Stammdaten werden Mitarbeiterdaten und Einstellungen verwaltet. Das Organigramm in MEP24web ist hierarchisch aufgebaut und besteht aus einer  Organisation und darunterliegenden  Filialen sowie  Abteilungen. Mitarbeiter werden in einer Abteilung angelegt. Auf jeder dieser Ebenen können Sie Einstellungen hinterlegen.

Die wichtigsten Einstellungen sollten auf der Ebene der  **Organisation** hinterlegt werden: Einstellungen auf der Organisationsebene, werden automatisch auf die darunterliegenden Filialen, Abteilungen sowie Mitarbeiter vererbt. Bei Bedarf nehmen Sie dann in den einzelnen Untergruppen Änderungen vor. Der Vorteil, wenn Sie alle Einstellungen auf der Ebene "Organisation" angelegt haben, müssen Sie bei Änderungen lediglich an einer Stelle Anpassungen vornehmen.



The screenshot shows the 'Stammdaten' interface with the 'Organigramm' section selected. A search bar for 'Name oder Personalnummer' is visible. The 'Organigramm' section is titled 'Filiale oder Abteilung auswählen' and displays a hierarchical tree structure. The '01 Markt Apotheke' group is highlighted with a red box. Below it, the '01 Handverkauf' group is expanded, showing a list of employees: Brams, Heidi; Braun, Peter; Böhm, Gertrude; Grande, Luisa; and König, Ludmilla. The 'Kunden / ...' column shows 0 for each group.

Gruppe bearbeiten

Pfad: Konfiguration -> Stammdaten -> Organisation/Filiale/Abteilung -> Gruppe -> Gruppe bearbeiten

Sie haben auf den Ebenen (Organisation, Filiale oder Abteilung) die Möglichkeit, die jeweilige Gruppe zu bearbeiten.



The screenshot shows the 'Organigramm' section with the 'Filiale oder Abteilung auswählen' dropdown. The '01 Markt Apotheke' group is selected. The 'Gruppe' section is visible, showing a list of buttons: 'Gruppe bearbeiten', 'Untergruppe erstellen', and 'Gruppe löschen'. The 'Gruppe bearbeiten' button is highlighted with a blue box. Below it, the 'Arbeitsplan bearbeiten' button is visible.

Die Anpassung einer Gruppe ist jederzeit möglich.

Abteilung bearbeiten

Stamm Lage Zeiten Ampelkonto

Name •
Markt Apotheke

Abkürzung •
MAR

Farbe •
[Auswahl]

Import-Schlüssel
3164699

Immer sichtbar
Nein

Kostenstelle
[Auswahl]

Verhält sich wie eine Filiale Ändern

Übernehmen Schließen

Gruppe bearbeiten	
Stamm	
Name	Name der Gruppe
Abkürzung	Abkürzung der Gruppe
Farbe	Farbe der Gruppe
Importschlüssel	Kann mit einer Schnittstelle verbunden werden
Immer sichtbar	Wenn diese auf <i>Ja</i> ist, wird die Gruppe im Multiplaner angezeigt, auch wenn sich darin kein Mitarbeiter befindet.
Kostenstelle	Kann mit einer Schnittstelle verbunden werden
Verhält sich wie eine Filiale	Gruppe kann als Filiale angelegt werden. Filiale: <ul style="list-style-type: none"> • Feiertage (Lage) • Öffnungszeiten (Zeiten)
Lage (Nur Filiale)	
Land /Bundesland	Hier legen Sie den Feiertag fest.
Zeiten (Nur Filiale) und Max. Urlaub (Abteilung)	
Öffnungszeiten	Öffnungszeiten werden für die Bedarfsanalyse herangezogen.

<p>Max. Urlaub</p>	<p>Erlaubt die maximale Anzahl der Personen, die gleichzeitig in Urlaub dürfen, festzulegen. Diese muss auf der Ebene der Abteilung</p> <div data-bbox="758 309 1353 801" style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 10px 0;"> <p>Stamm Lage <u>Zeiten und Max. Urlaub</u> Ampelkonto</p> <p style="text-align: right;">Maximale Urlaubstage</p> <p style="text-align: right;">Ja ▾</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="text-align: right;">Montag</td><td style="text-align: center;">-</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">+</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">Dienstag</td><td style="text-align: center;">-</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">+</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">Mittwoch</td><td style="text-align: center;">-</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">+</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">Donnerstag</td><td style="text-align: center;">-</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">+</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">Freitag</td><td style="text-align: center;">-</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">+</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">Samstag</td><td style="text-align: center;">-</td><td style="text-align: center;">3</td><td style="text-align: center;">+</td></tr> <tr><td style="text-align: right;">Sonntag</td><td style="text-align: center;">-</td><td style="text-align: center;">0</td><td style="text-align: center;">+</td></tr> </table> </div> <p>hinterlegt sein.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Maximale Urlaubstage auf Ja 2. Tragen Sie ein, wie viele Mitarbeiter an einem Tag in Urlaub gehen dürfen. 3. Übernehmen <p>Wenn Mitarbeiter über das Mitarbeiterportal (Team-App) versucht Fehlzeiten (Urlaub) zu wünschen, erhält er die Meldung <u>Maximaler Urlaub überschritten</u>, sofern bereits die hinterlegte Anzahl der Mitarbeiter Urlaub geplant haben.</p> <div data-bbox="663 1182 1254 1458" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p style="text-align: center;">Maximaler Urlaub überschritten</p> <p style="text-align: center;">Dein Wunsch überschreitet am 29.07.2025 die maximale Anzahl von 3 Mitarbeitern, die in Urlaub sein dürfen. Trotzdem Wunsch eintragen?</p> <p style="text-align: center;"> Abbrechen Urlaub vorschlagen Erstellen </p> </div> <p>Mitarbeiter hat folgende Möglichkeiten:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">Urlaub vorschlagen</td> <td>Hierbei wird der nächstmögliche Zeitraum vorgeschlagen. Ist der Mitarbeiter damit einverstanden, bestätigt er über „Erstellen“.</td> </tr> <tr> <td>Erstellen</td> <td>Der Wunsch wird trotz Hinweis versendet.</td> </tr> </table>	Montag	-	3	+	Dienstag	-	3	+	Mittwoch	-	3	+	Donnerstag	-	3	+	Freitag	-	3	+	Samstag	-	3	+	Sonntag	-	0	+	Urlaub vorschlagen	Hierbei wird der nächstmögliche Zeitraum vorgeschlagen. Ist der Mitarbeiter damit einverstanden, bestätigt er über „Erstellen“.	Erstellen	Der Wunsch wird trotz Hinweis versendet.
Montag	-	3	+																														
Dienstag	-	3	+																														
Mittwoch	-	3	+																														
Donnerstag	-	3	+																														
Freitag	-	3	+																														
Samstag	-	3	+																														
Sonntag	-	0	+																														
Urlaub vorschlagen	Hierbei wird der nächstmögliche Zeitraum vorgeschlagen. Ist der Mitarbeiter damit einverstanden, bestätigt er über „Erstellen“.																																
Erstellen	Der Wunsch wird trotz Hinweis versendet.																																
<p>Ampelkonto</p>																																	
<p>Grenzwerte</p>	<p>Hier legen Sie die Grenze der Arbeitszeit fest. Wird die Grenze überschritten, erhalten Sie eine farbliche Warnung im Multiplaner.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Aus übergeordneter Gruppe übernehmen -> Eigene Einstellungen verwenden 2. Grenzwerte für helle und dunkle Ampel hinterlegen. 																																

	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;"> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 2px; display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Eigene Einstellungen verwenden ▼ </div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">Grenzwerte für helle Ampel (hh:mm)</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 2px; text-align: center; margin-bottom: 5px;">00:00</div> <p style="font-size: small; margin-top: 5px;">Grenzwerte für dunkle Ampel (hh:mm)</p> <div style="background-color: #f0f0f0; padding: 2px; text-align: center;">00:00</div> </div>
--	--

Untergruppe erstellen

Pfad: Konfiguration -> Stammdaten -> Organisation/Filiale/Abteilung -> Gruppe -> Untergruppe erstellen

Um eine Filiale oder eine Abteilung zu erstellen, wählen Sie die entsprechende übergeordnete Ebene aus und klicken Sie auf **Untergruppe erstellen**.

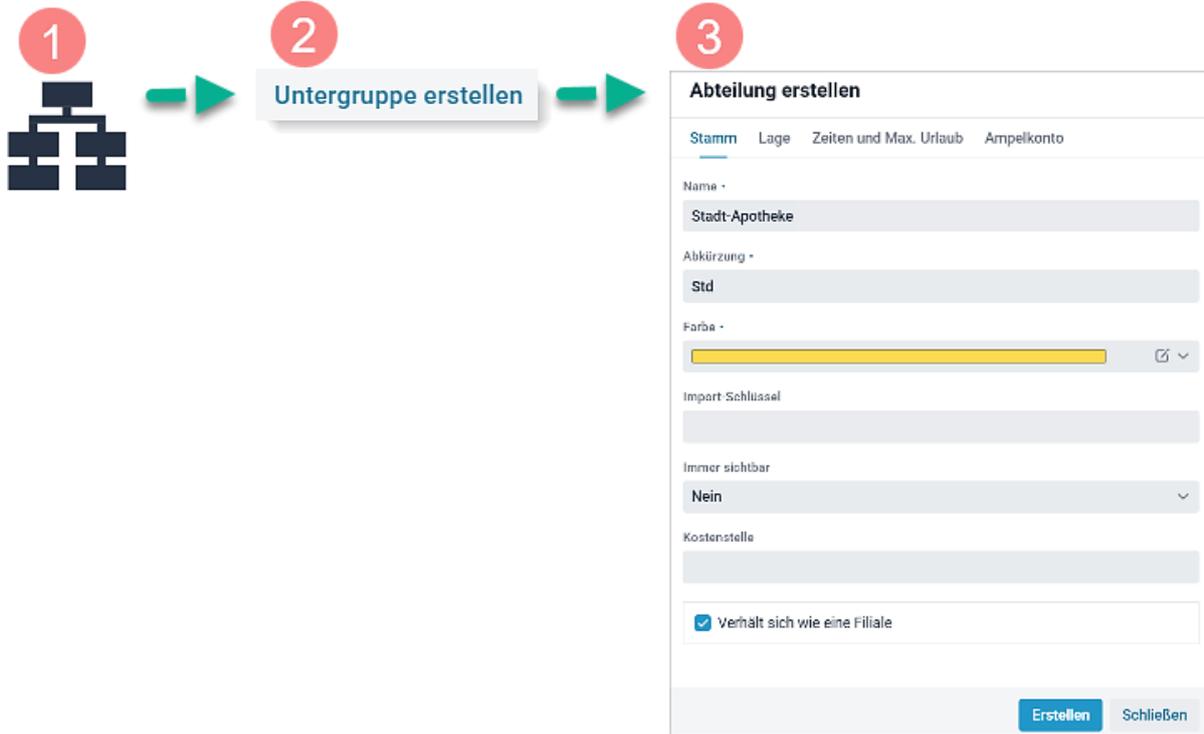
<p>Organigramm</p> <p>Filiale oder Abteilung auswählen</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; font-size: small;">Name</th> <th style="text-align: right; font-size: small;">Kunden / J...</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>▼ MEP24-Apotheken</td> <td style="text-align: right;">334</td> </tr> <tr> <td>▼ Deutschland Apotheken</td> <td style="text-align: right;">334</td> </tr> <tr style="background-color: #e0f0ff;"> <td>▼ Markt Apotheke</td> <td style="text-align: right;">334</td> </tr> <tr> <td>▼ 01 Handverkauf</td> <td style="text-align: right;">334</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;"> Brams, Heidi</td> <td></td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 20px;"> Braun, Peter</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Name	Kunden / J...	▼ MEP24-Apotheken	334	▼ Deutschland Apotheken	334	▼ Markt Apotheke	334	▼ 01 Handverkauf	334	Brams, Heidi		Braun, Peter		<p>Gruppe</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> Gruppe bearbeiten Untergruppe erstellen Gruppe löschen </div> <div style="margin-top: 10px; text-align: center;"> Arbeitsplan bearbeiten </div>
Name	Kunden / J...														
▼ MEP24-Apotheken	334														
▼ Deutschland Apotheken	334														
▼ Markt Apotheke	334														
▼ 01 Handverkauf	334														
Brams, Heidi															
Braun, Peter															

Filiale erstellen

Wählen Sie die **Organisation** , um eine **Filiale** zu erstellen.

So gehen Sie vor:

1. Organisation auswählen
2. **Untergruppe erstellen** auswählen
Ein neues Fenster öffnet sich
3. **Name, Abkürzung, Farbe** eintragen
4. Gruppe in Filiale umwandeln: **Verhält sich wie eine Filiale: Anhaken**
5. Reiter: **Lage** anklicken, um Feiertag einzustellen
6. **Land** und **Bundesland** der Filiale auswählen
7. Reiter **Zeiten** anklicken, um Öffnungszeiten zu hinterlegen
8. **Öffnungszeiten** eintragen
9. **Erstellen**



Abteilung erstellen

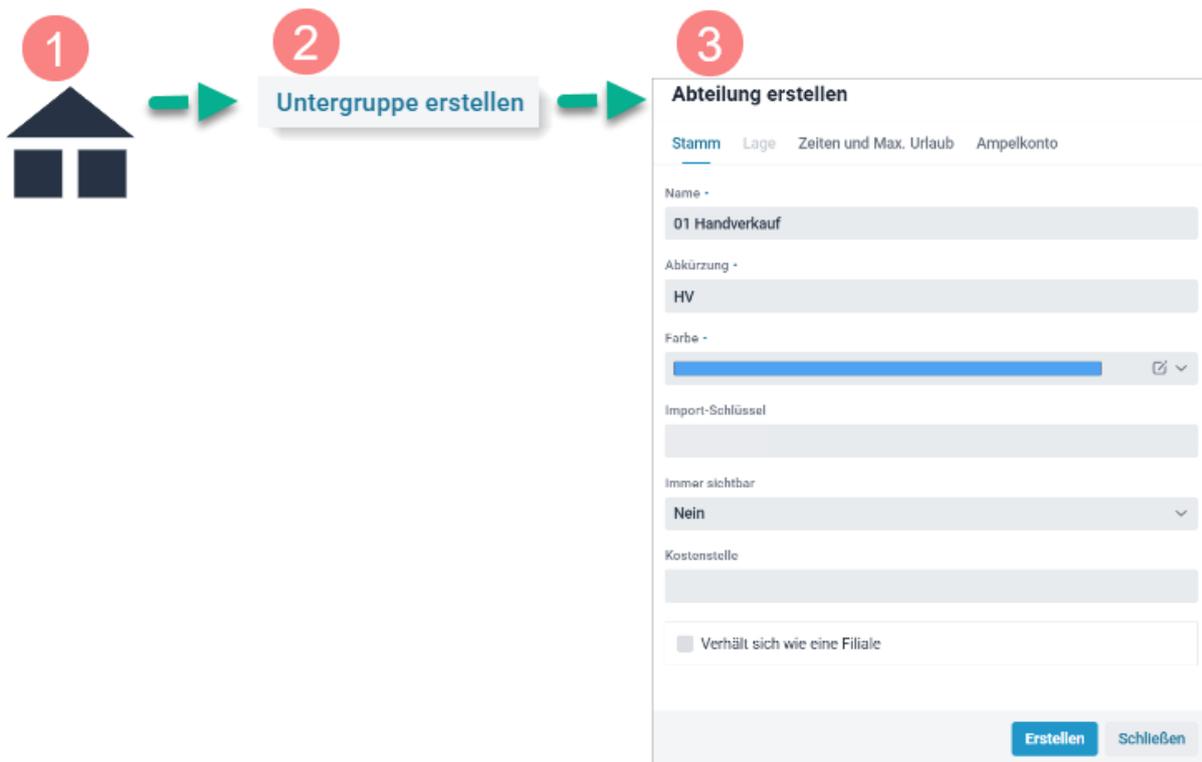
Wählen Sie eine **Filiale** , um eine **Abteilung**  zu erstellen.

So gehen Sie vor:

1. Filiale  auswählen
2. **Untergruppe erstellen** auswählen
3. **Name, Abkürzung, Farbe** eintragen

Lage und Zeiten können nicht ausgewählt werden, da es sich hierbei nicht um eine Filiale handelt.

4. **Erstellen**



The diagram illustrates the process flow for creating a department. It starts with a house icon representing a 'Filiale' (branch), labeled with a red circle '1'. A green arrow points to a button labeled 'Untergruppe erstellen' (Create sub-group), labeled with a red circle '2'. Another green arrow points to a screenshot of the 'Abteilung erstellen' (Create department) form, labeled with a red circle '3'.

The 'Abteilung erstellen' form includes the following fields and options:

- Stamm** (Parent): **Lage** (Location), **Zeiten und Max. Urlaub** (Times and Max. Vacation), **Ampelkonto** (Traffic Light Account)
- Name**: 01 Handverkauf
- Abkürzung**: HV
- Farbe**: [Color selection bar]
- Import-Schlüssel**: [Empty field]
- Immer sichtbar**: Nein
- Kostenstelle**: [Empty field]
- Verhält sich wie eine Filiale

Buttons: **Erstellen** (Create), **Schließen** (Close)

Gruppe löschen

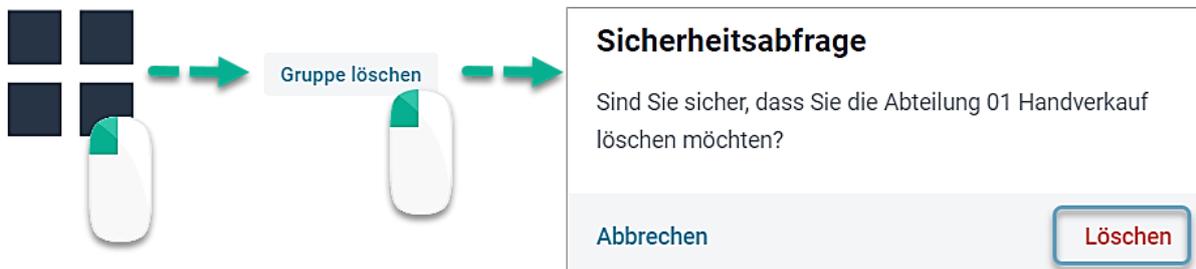
Pfad: Konfiguration -> Stammdaten -> Filiale/Abteilung -> Gruppe -> Gruppe löschen

So gehen Sie vor:

1. Gruppe auswählen
2. Auf **Gruppe löschen** klicken

*Sicherheitsabfrage: **Löschen***

Bitte beachten Sie, dass nur „leere“ Gruppen gelöscht werden können.



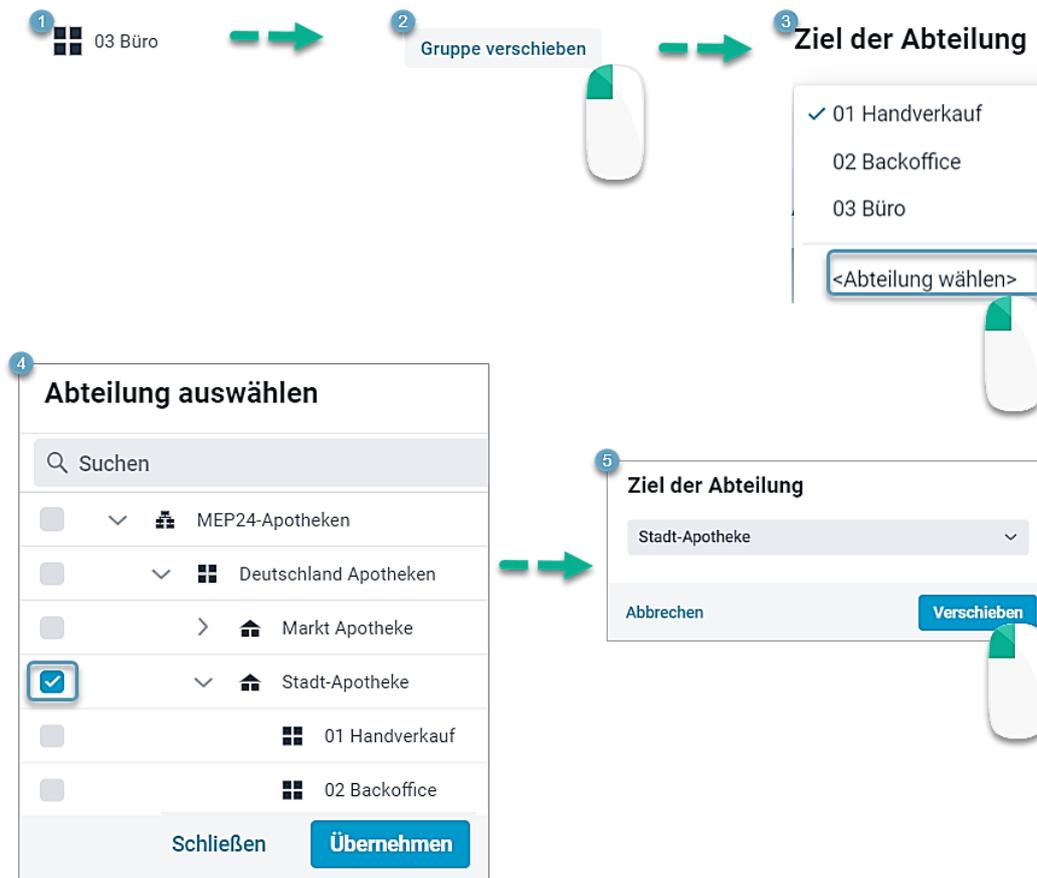
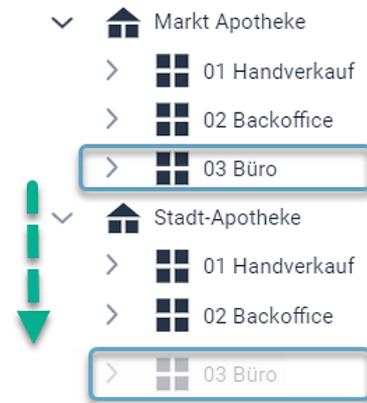
Gruppe verschieben

Pfad: Konfiguration -> Stammdaten -> Filiale/Abteilung -> Gruppe -> Gruppe verschieben

Sie haben die Möglichkeit eine ganze Gruppe (z.B. Abteilung), samt Mitarbeiter in eine andere Gruppe (z.B. Filiale) zu verschieben.

So gehen Sie vor:

1. Gruppe auswählen
2. Auf **Gruppe Verschieben** klicken
3. Ziel auswählen
4. **Verschieben**



Mitarbeiter erstellen

Pfad: *Configuration -> Stammdaten -> Organigramm (passende Ebene auswählen) -> Gruppe -> Mitarbeiter erstellen*

Sie können neue Mitarbeiter erstellen und diese in die Datenbank aufnehmen.

The screenshot displays the 'Organigramm' (Organizational Chart) interface. On the left, a search bar is present under 'Mitarbersuche'. Below it, the 'Organigramm' section shows a tree view of the organizational structure. The '01 Handverkauf' group is selected and highlighted. The right main area shows a grid of four dark squares representing the group structure. Below the grid, there are buttons for 'Gruppe bearbeiten', 'Untergruppe erstellen', 'Gruppe löschen', 'Gruppe verschieben', 'Mitarbeiter erstellen', 'Mitarbeiter einladen', and 'Arbeitsplan bearbeiten'.

Sie müssen zunächst einmal die Filiale oder Abteilung auswählen, in der der Mitarbeiter später seinen Stammpplatz haben soll. Grundsätzlich empfehlen wir, Mitarbeiter immer direkt in der Abteilung anzulegen.

So gehen Sie vor:

1. Gruppe auswählen
2. Auf **Mitarbeiter erstellen** klicken
Ein neues Fenster öffnet sich
3. **Eintrittsdatum, Nachname, Vorname** und **Sortierung** eintragen
4. **Erstellen**

Mitarbeiter erstellen

Stamm Bemerkung Sozialauswahl Erweitert Status Ampelkonto Benutzer

Eintrittsdatum: 01.04.2024

Nachname: Müller

Vorname: Franz

Abkürzung: FrM

Geschlecht: männlich

Personalnummer: 0540

Sozial-Versicherungsnummer:

Geburtstag: 03.06.1983

Straße:

PLZ:

Ort:

Festnetz-Telefon:

Mobil-Telefon:

eMail: franz.m@mep24software.de

Import-Schlüssel:

Sortierung: Apotheker

Erstellen Schließen

Bedeutung	
Eintrittsdatum	Hier tragen Sie ein, zu welchem Zeitpunkt der Mitarbeiter in das Unternehmen eingetreten ist. Dieses Datum gilt später auch für die Festlegung eines Jubiläums in Events.
Geburtstag	Kann in Events angezeigt werden.
eMail	Benachrichtigungen, Mail-Reporting, Einladung ins Mitarbeiter-Portal.
Sortierung	Dient der Anzeige im Multiplaner und den Berichten.

Mitarbeiter einladen

Pfad: Konfiguration -> Stammdaten -> Organigramm (passende Ebene auswählen) -> Gruppe -> Mitarbeiter einladen

Mit dieser Funktion können Sie eine Einladung für das Mitarbeiterportal an die Mitarbeiter in der entsprechenden Untergruppe versenden. Wir empfehlen die Mitarbeiter erst einzuladen, nachdem Sie alle Zeit- und Urlaubskonten, sowie die Mitarbeiter-Stammdaten angepasst haben. Da Sie hierfür weitere Kenntnisse in anderen Bereichen benötigen, lernen Sie diese Funktion in einer weiterführenden Schulung kennen.

Voraussetzungen:

- **eMail:** Um eine Einladung zu verschicken, benötigt jeder Mitarbeiter eine gültige Email Adresse unter Stammdaten -> Mitarbeiter -> Mitarbeiter bearbeiten -> Stamm.
- **Einstellungen:** Unter Einstellungen -> Reiter Mitarbeiterportal muss eine **E-Mail-Adresse** und einen **Sicherheitscode für das Mitarbeiterportal** hinterlegt werden.

Allgemein **Mitarbeiterportal** Urlaubsmodelle Darstellung Schnittstellen Anmeldung Felder Experten Feiertage Lizenzen

E-Mail-Adresse (Absender)	Sicherheitscode für das Mitarbeiterportal
Bei dem Versand von E-Mails aus MEP24web heraus, wird diese E-Mail-Adresse als Absender angezeigt. Z.B. bei Einladungen in das Mitarbeiterportal oder dem Versand von Berichten mit MailReporting.	Um sicherzustellen, dass nur Mitarbeiter Ihres Unternehmens die Einladung für das Mitarbeiterportal bestätigen können, muss bei der Registrierung im Mitarbeiterportal einmalig der Sicherheitscode eingegeben werden.
<input type="text" value="@mep24software.de"/>	<input type="text" value="mep24"/>

So gehen Sie vor:

1. Gruppe auswählen
2. **Mitarbeiter einladen** anklicken
Ein neues Fenster öffnet sich
3. Mitarbeiter anhaken
4. **Einladen**

Arbeitsplan bearbeiten

Pfad: Konfiguration -> Stammdaten -> Organigramm (passende Ebene auswählen) -> Gruppe -> Arbeitsplan bearbeiten

Um die Mitarbeiter später in den Rollierungen und auch im Multiplaner einzuplanen, können Sie selbstverständlich allen Mitarbeitern manuelle Arbeitszeiten hinterlegen. Da dies jedoch sehr zeitaufwendig ist, empfehlen wir zu Beginn alle Arbeitszeiten, die bei Ihnen im Unternehmen vorkommen, als Arbeitspläne anzulegen. Dies ermöglicht Ihnen, Arbeitszeiten, die mehrfach vorkommen, schnell und unkompliziert den Mitarbeitern zuzuordnen.

Suchen...					
	#	Arbeitszeit	Name	Plan	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	10	08:30 - 12:30	A:0830-1230 N:0400	08:30 12:30
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	11	14:30 - 18:30	A:1430-1830 N:0400	14:30 18:30
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2	14:30 - 18:30	A:1430-1830 N:0400	14:30 18:30
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	20	08:00 - 16:00	Berufsschule ganztags	08:00 16:00
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	3	08:30 - 18:30	A:0830-1230 N:0400 A:1...	08:30 (90) 18:30
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	4	11:00 - 16:00	A:1100-1230 N:0130 A:1...	
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	5	08:00 - 18:00	A:0800-1800 N:0900 P:1...	08:00 18:00
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	6	14:00 - 22:00	A:1400-2200 N:0800	14:00
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	7	08:00 - 17:00	A:0800-1700 N:0800 P:1...	08:00 17:00
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	E01	10:00 - 16:30	A:1000-1230 N:0230 A:1...	10:00 (120) 16:30
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	E02	11:00 - 16:00	A:1100-1230 N:0130 A:1...	11:00 (120) 16:00

So gehen Sie vor:

1. Gruppe auswählen
2. Arbeitsplan bearbeiten anklicken
3. Auf das Plus-Symbol klicken
4. Tragen Sie ein **Kürzel**, **Arbeitszeiten** und **Pausen** ein
5. **Erstellen**

Arbeitsplan erstellen

Kürzel: 24 Name: Wird automatisch vergeben oder Bez. selbst eintr Schlagworte:

08:00 12:00 (60) 17:00

Abteilung: Arbeit <Stammabteilung>

Pause: 12:00 - 60 min +

(Neu) Pause: 00:00 - 0 min +

(Neu) Abteilung: <Stammabteilung>

Arbeitszeit: 9h 00m Pausen: 1h 00m Nettoarbeitszeit: 8h 00m

Bedeutung	
Kürzel	Das Kürzel wird im Planer, in Berichten und Arbeitsplänen angezeigt.
Name	Wenn der Name nicht eingetragen wird, wird die Arbeitszeit automatisch angezeigt. Beispiel: A:0800-1700 N:0800 P:1200-60 (A = Arbeitszeit, N = Nettozeit, P = Pausenzeit)
Schlagworte	Die Funktion „Schlagworte“ wird für die Auswertung im Bericht „Schlagwörter“ herangezogen. Diese Funktion ist optional.
Arbeitszeiten	Eine Arbeitszeit besteht aus Beginn und Ende . Weitere Tätigkeiten oder Abteilungen können über (Neu) hinterlegt werden. <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin: 5px 0;"> 08:00 14:00 14:00 17:00 </div> <div style="margin: 5px 0;"> 08:00 14:00 Arbeit <input type="button" value="v"/> </div> <div style="margin: 5px 0;"> 14:00 17:00 Büro <input type="button" value="v"/> </div>
Pausen	Eine Pause besteht aus Beginn und Dauer. Pausen werden automatisch von der Planzeit abgezogen.
<input type="button" value="x"/>	Pause oder Arbeitsplan löschen
Unterbrechung	Mit Unterbrechung kann ein Zeitabschnitt unterbrochen werden. <ol style="list-style-type: none"> 1. Unterbrechung anklicken 2. Von und Bis eintragen 3. Hinzufügen <div style="margin-top: 10px;"> 08:00 10:00 11:00 14:00 </div>

Weitere Besonderheiten:

- Sie können Arbeitspläne sowohl auf der Organisationsebene festlegen, die dann für alle Filialen und Abteilungen genutzt werden oder auch nur auf Filial-/Abteilungsebene, wenn diese Arbeitspläne nur für die eine Filiale/Abteilung gültig sein sollen.
- Wird ein Arbeitsplan gelöscht, hat dies keine rückwirkende Auswirkung auf die Arbeitspläne, welche bereits im Planer hinterlegt sind.

Funktionen eines Arbeitsplans (Menü)	
	Erstellen: Neue Arbeitspläne erstellen
	Kopieren: Der Arbeitsplan kann in eine andere Gruppe kopiert werden. Setzen Sie den Haken <input checked="" type="checkbox"/> vor einem Arbeitsplan-> Klicken Sie auf Kopieren  -> Wählen Sie eine Abteilung aus -> Kopieren
	Verschieben: Der Arbeitsplan kann in eine andere Gruppe verschoben werden. Setzen Sie den Haken <input checked="" type="checkbox"/> vor einem Arbeitsplan-> Klicken Sie auf Verschieben  -> Wählen Sie eine Abteilung aus -> Verschieben
Einstellungen	
Intervall	Die Einstellung des Intervalls wirkt sich auf die Darstellung im Tagesplaner aus. Dies ist für die „Bedarfsplanung“ interessant.
Beginn / Ende	„Beginn“ und „Ende“ stehen für die Darstellung des Zeitraums im Multi-Planer.
Balkendarstellung	In der Balkendarstellung können Sie auswählen, welche Farben Ihnen zu den jeweiligen Arbeitszeiten erscheinen. Die Standardeinstellung „Tätigkeit/Einsatzort“ zeigt Ihnen die Farbe der Tätigkeit innen an und die Farbe des Einsatzortes außen herum.  Innen: Tätigkeit Außen: Abteilung  Innen: Abteilung Außen: Tätigkeit  Tätigkeit  Abteilung
Zeitbalkenraasterung	Die „Zeitbalken-Rasterung“ dient der Rasterung der Arbeitszeit in der Bearbeitung im Tagesplaner. Wird der Zeitbalken mit der Maus verschoben, rastet das Programm immer in den entsprechenden Zeitabständen.

Einstellungen

Pfad: Konfiguration -> Stammdaten -> Organigramm (passende Ebene auswählen) -> Einstellungen -> Berechnungseinstellungen

Organigramm

Filiale oder Abteilung auswählen

Name

- MEP24-Apotheken
 - Deutschland Apotheken
 - Markt Apotheke
 - 01 Handverkauf
 - Brams, Heidi
 - Braun, Peter
 - Böhm, Gertrude
 - Deberle, Dirk

MEP24-Apotheken

```
graph TD; A[MEP24-Apotheken] --> B[Deutschland Apotheken]; A --> C[Markt Apotheke]; B --> D[01 Handverkauf]; D --> E[Brams, Heidi]; D --> F[Braun, Peter]; D --> G[Böhm, Gertrude]; D --> H[Deberle, Dirk];
```

Gruppe

Gruppe bearbeiten Untergruppe erstellen Mitarbeiter

Einstellungen

Berechnungseinstellungen Zeiterfassung Berechtigungen

Bedarfsanalyse

Bedarfsanalyse

Hier können Einstellungen für die Grundlage (Arbeitstage), Aktivitäten (Berechnungen) und Grenzwerte hinterlegt werden.

Grundlage

Pfad: Konfiguration -> Stammdaten -> Organigramm (passende Ebene auswählen) -> Einstellungen -> Berechnungseinstellungen -> Grundlage

Als Grundlage der Arbeitstage können Sie eine 5- oder eine 6-Tage-Woche wählen. Für den Abzug von Urlaubstagen und der Berücksichtigung von Feiertagen, sowie der anteiligen Berechnung von Vertragszeiten oder Fehlzeiten werden, je nach hinterlegter Grundlage, entweder die Wochentage montags bis freitags oder montags bis samstags berücksichtigt.

Aktivitäten

Pfad: Konfiguration -> Stammdaten -> Organigramm (passende Ebene auswählen) -> Berechnungseinstellungen -> Aktivitäten

Im Reiter „Aktivitäten“ erhalten Sie eine Auflistung aller Tätigkeiten und Fehlzeiten, sowie deren Berechnungseinstellungen. Die Berechnung der Aktivitäten gehört zu den Einstellungen, die Sie auf jeder Ebene

(Organisation, Filiale, Abteilung oder Mitarbeiter) in den Stammdaten individuell hinterlegen können. Bitte beachten Sie dabei, dass Änderungen an dieser Stelle immer ab dem Datum gelten, zu dem der jeweilige Stichtag angelegt ist, den Sie derzeit bearbeiten.

Grenzwerte

Pfad: Konfiguration -> Stammdaten -> Organigramm (passende Ebene auswählen) -> Berechnungseinstellungen -> Grenzwerte

Berechnungseinstellungen von Organisation

01.01.1950 Grundlage Aktivitäten **Grenzwerte** Verhalten

Reaktion
Warnen ▾

Die Einstellung 'Überstunden' ist nur aktiv wenn als 'Reaktion' mindestens 'Warnen' eingestellt ist

Grundlage
Planzeit ▾

Aktive Grenzen
2 **Minimale Ruhezeit** × **Überstundenabbau** × ▾

Maximale tägliche Arbeitszeit
10:00

Maximale wöchentliche Arbeitszeit
40:00

Minimale Ruhezeit
11:00

Wochen bis Ausgleich
- **4** +

Überstunden beginnen ab
Überschreitung Grenzwert der Ampelfarbe ▾

Pausen

Geleistete Arbeit	min. Pause	
06:01	00:30	×
Geleistete Arbeit	min. Pause	
09:01	00:45	×
Geleistete Arbeit	min. Pause	

Sortierung ↓

✕ + 📄
Übernehmen Schließen

In den Grenzwerten legen Sie fest, ob die Planung der Arbeitszeiten bestimmten Regeln unterliegt. Sie legen unter anderem eine maximale Arbeitszeit pro Arbeitstag/Arbeitswoche fest und auch eine minimale Ruhezeit, zwischen Arbeitsende eines Tages bis zum nächsten Arbeitsbeginn. Darüber hinaus lassen sich für unterschiedliche Arbeitslängen bestimmte Pausenzeiten definieren. Sie haben auch die Möglichkeit, eine Grenze für Überstunden festzulegen. Für alle Regelungen legen Sie fest, ob diese von Ihrer Einsatzplanung ignoriert werden sollen, ob Sie bei Verletzung der Grenzwerte eine Warnung erhalten oder ob bei Missachtung der Grenzwerte das Hinterlegen der Arbeitszeiten nicht möglich ist, also verboten wird.

Verhalten

Hier haben Sie die Möglichkeit, das Verhalten der Fehlzeiten (Feiertag) sowie Grundlagen individuell anzupassen.

Grundlage	Aktivitäten	Grenzwerte	Verhalten
Zuschläge am Samstag <input type="button" value="Nein"/> <p>Keine Zuschläge am ersten Samstag an dem der Mitarbeiter arbeitet</p>	Arbeiten am Feiertag <input type="button" value="Nein"/> <p>Soll an einem Feiertag, an dem gearbeitet wird sowohl die Arbeitszeit als auch der Feiertag gutgeschrieben werden?</p>	Vertragszeit am Feiertag <input type="button" value="Ja"/> <p>Soll an einem Feiertag die WochenAZ reduziert werden?</p>	Flexible freie Tage? <input type="button" value="Nein"/> <p>Wenn dieser Schalter auf "Ja" steht, ist bei einer 5-Tage Woche nicht der Samstag der freie Tag, sondern der erste leere Plan.</p>
Zkto bei Feiertag überlagern? <input type="button" value="Nein"/> <p>Sollen Fehlzeiten mit Priorität "Ja" sich aufs Zeitkonto auswirken wenn sie einen Feiertag überlagern.</p>	Freie Tage aus Rollierung? <input type="button" value="Ja"/> <p>Wenn dieser Schalter auf "Ja" steht, werden die freien Tage jeden Montag aus der aktuellen Rollierung ermittelt.</p>	Rollierung: Standardwoche <input type="button" value="Nein"/> <p>Wenn dieser Schalter auf "Ja" steht, werden Wochen die komplett leer sind behandelt wie eine normale 5/6-Woche.</p>	Sonntage sind immer frei? <input type="button" value="Ja"/> <p>Wenn dieser Schalter auf "Ja" steht, sind Sonntage immer frei.</p>
Rollierung: Priorität <input type="button" value="Nein"/> <p>Wenn dieser Schalter auf "Ja" steht, werden Feiertage mit Rollierungen überlagert.</p>	Gutschrift von Zeiten <input type="button" value="Plan / Ist"/> <p>Wenn keine Istzeit vorliegt wird automatisch die Planzeit des Mitarbeiters ins Zeitkonto übernommen.</p>		

Zuschläge am Samstag	Ist der Schalter auf „Ja“, erhält der Mitarbeiter an seinem ersten geplanten Samstag eines Monats keine Zuschläge.
Arbeiten am Feiertag	Ist der Schalter auf „Ja“, erhält der Mitarbeiter zusätzlich die Stundengutschrift für den Feiertag, wenn er an dem Tag geplant ist.
Vertragszeit am Feiertag	Ist der Schalter auf „Ja“, wird in einer Woche mit einem Feiertag die Wochenarbeitszeit um 1/X gekürzt. Dies bedeutet auch, dass für den Feiertag keine Zeitgutschrift erfolgt.
Flexible freie Tage?	<p>Ist der Schalter auf „Ja“ ist bei einer 5-Tage-Woche nicht mehr zwingend der Samstag der nicht berechnete freie Tag, sondern der erste nicht geplante Tag einer Woche.</p> <p>Achtung: Um diese Funktion zu nutzen muss unter Berechnungseinstellungen -> Reiter: „Grundlage“ die 5-Tage ausgewählt sein</p> <p><u>Zusatzfunktion</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Sonntage sind immer frei?: Ist der Schalter auf „Nein“ gilt der Sonntag nicht als freier Tag.
Zkto bei Feiertag überlagern?	Ist der Schalter auf „Ja“, werden die Berechnungseinstellungen der geplanten Fehlzeit berücksichtigt.
Freie Tage aus Rollierung?	Ist der Schalter auf „Ja“, werden die freien Tage jeden Montag aus der aktuellen Rollierung ermittelt. Dadurch werden bei Mitarbeitern, die wenige Tage in der Woche arbeiten, lediglich die laut Rollierung geplanten Arbeitstage für die Berechnung der Fehlzeit herangezogen. Z.B. bei Mitarbeitern, die nur 3 Tage in der Woche arbeiten.

	<p><u>Zusatzfunktionen</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Rollierung: Standardwoche: Ist dieser Schalter auf „Ja“, werden komplett leere Wochen wie eine 5-/6-Tage-Woche behandelt. Wenn nur die geplanten Tage für die Bewertung der Fehlzeit herangezogen werden sollen, muss „Nein“ gewählt sein. • Sonntage sind immer frei?: Ist der Schalter auf „Nein“ gilt der Sonntag nicht als freier Tag.
<p>Rollierung: Priorität</p>	<p>Ist der Schalter auf „Ja“, wird der Feiertag durch den Plan aus der Rollierung ersetzt. Nur wenn der Mitarbeiter am Feiertag laut Rollierung nicht geplant ist, wird der Feiertag angezeigt und berechnet.</p>
<p>Gutschrift von Zeiten</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Plan/Ist: Wenn keine Istzeit vorliegt, wird automatisch die Planzeit des Mitarbeiters ins Zeitkonto übernommen. • Unerfasste Zeiten: Ein Mitarbeiter bekommt an Tagen, an denen eine noch nicht übernommene Istzeit-Buchung vorliegt keine Gutschrift auf dem Zeitkonto. • Nur Istzeiten: Es werden nur Istzeiten ins Zeitkonto übernommen.

Zeiterfassung

Pfad: Konfiguration -> Stammdaten -> Organigramm (passende Ebene auswählen) -> Einstellungen -> Zeiterfassung

The screenshot shows the MEP24web interface. On the left, the 'Mitarbeitersuche' (Employee Search) section has a search bar for 'Name oder Personalnummer'. Below it, the 'Organigramm' (Organizational Chart) section allows selecting a 'Filiale oder Abteilung' (Branch or Department). A table lists the following structure:

Name	Kunden / J...
Organisation	63.178
01 Markt Apotheke	63.178
01 Handverkauf	56.865
Brams, Heidi	
Braun, Peter	
Böhm, Gertrude	
Fischer, Wilfried	
Grande, Luisa	

On the right, the 'Organisation' section shows a hierarchical tree diagram. Below it, the 'Gruppe' (Group) section has buttons for 'Gruppe bearbeiten', 'Untergruppe erstellen', and 'Mitarbeiter e...'. The 'Einstellungen' (Settings) section at the bottom has buttons for 'Berechnungseinstellungen', 'Zeiterfassung' (highlighted), and 'Berechtigungen'.

Die Einstellungen zur Zeiterfassung stehen Ihnen bei der Lizenzenerweiterung „Zeit im Blick“ zur Verfügung und werden bei Bedarf zu einem späteren Zeitpunkt erläutert.

Berechtigungen

Pfad: Konfiguration -> Stammdaten -> Organigramm (passende Ebene auswählen) -> Einstellungen -> Berechtigungen

The screenshot shows the 'Organigramm' section in the MEP24web interface. On the left, there is a search bar for 'Mitarbersuche' and a tree view of the organization structure. The tree view shows the following structure:

- Organisation (63.178)
 - 01 Markt Apotheke (63.178)
 - 01 Handverkauf (56.865)
 - Brams, Heidi
 - Braun, Peter
 - Böhm, Gertrude
 - Fischer, Wilfried
 - Grande, Luisa

The main area displays a hierarchical diagram of the organization. Below the diagram, there are buttons for 'Gruppe bearbeiten', 'Untergruppe erstellen', and 'Mitarbeiter e...'. At the bottom, there are buttons for 'Berechnungseinstellungen', 'Zeiterfassung', and 'Berechtigungen'.

Damit Benutzern Berechtigungen zugeordnet werden können, müssen diese einer Benutzergruppe zugeordnet sein. (Siehe dazu auch Kapitel „Sicherheit“.) Benutzerrechte werden immer nur Benutzergruppen zugeordnet. Benutzergruppen haben die Benutzerrechte z.B. auf der Organisationsebene, damit diese überall planen können. Alternativ werden die Benutzerrechte auch nur für bestimmte Filialen oder Abteilungen vergeben, damit Benutzer einer Benutzergruppe nur diese entsprechende Ebene des Organigramms verwalten. Wählen Sie dazu bitte zunächst die entsprechende Ebene des Organigramms (Organisation, Filiale oder Abteilung) aus und klicken anschließend auf Berechtigungen.

Nun können Sie den passenden Gruppen auf der gewählten Ebene die gewünschten Berechtigungen zuteilen.

The screenshot shows the 'Berechtigungen für Organisation' dialog box. It has two search bars at the top. Below them is a list of user groups on the left and a list of permissions on the right. The 'Benutzer' group is selected. The permissions listed are:

- Aktivität
- Anonyme MA-Wünsche verwalten
- Arbeitspläne verwalten
- Arbeitsverträge (Vergangenheit)
- Arbeitsverträge (Zukunft)
- Bedarfsanalyse (Vergangenheit)
- Bedarfsanalyse (Zukunft)
- Berechnungseinstellungen (Vergang)
- Berechnungseinstellungen (Zukunft)
- Berichte einsehen
- Daten löschen
- Dokumente verwalten
- Events einsehen
- Events verwalten

At the bottom, there is a section for 'Bedarfsanalyse (Vergangenheit)' with a note: 'Bedarfsanalyse-Einstellungen mit einem rückwärtigen Stichtag anlegen, ändern oder löschen.' Below this are two buttons: 'Übernehmen' and 'Schließen'.

Bedarfsanalyse

Pfad: Konfiguration -> Stammdaten -> Organigramm (passende Ebene auswählen) -> Bedarfsanalyse

Die Bedarfsanalyse legen Sie für jede Abteilung einzeln fest. Die Bedarfsanalyse dient zur Einrichtung der bedarfsgerechten Planung im Multiplaner. Die Bedarfsanalyse besteht im Wesentlichen aus vier Untermenüs. Die Planwerte geben den Wert des Bedarfs (Umsatz, Verpackung oder Kunden) pro Tag an, mit dem Sie für einen jeweiligen Tag rechnen. Die Istwerte zeigen den tatsächlichen Wert an, der für einen bestimmten Tag erreicht wurde. In der Bedarfsanalyse hinterlegen Sie eine Mindestbesetzung, Höchstbesetzung und eine Arbeitsleistung für Ihre Mitarbeiter, ebenso können Sie einen Qualifikations-Check einrichten. In den Frequenzen können Sie die Verteilung des Bedarfs einsehen und anpassen. Die Bedarfsanalyse ist Thema einer weiterführenden Schulung.

The screenshot displays the 'Organigramm' (Organizational Chart) interface. On the left, a tree view shows the hierarchy: 'MEP24-Apotheken' (334 customers), 'Deutschland Apotheken' (334), 'Markt Apotheke' (334), and '01 Handverkauf' (334). The '01 Handverkauf' department is selected, and its employee list is visible below: Brams, Heidi; Braun, Peter; Böhm, Gertrude; Deberle, Dirk; Fischer, Wilfried; Grande, Luisa; König, Ludmilla; Schulz, Maya; Wiesner, Luci; and t, 9. The main panel shows the '01 Handverkauf' settings, including a 'Gruppe' section with buttons for 'Gruppe bearbeiten', 'Untergruppe erstellen', and 'Gruppe löschen', and an 'Arbeitsplan bearbeiten' button. The 'Einstellungen' (Settings) section includes 'Einstellungen', 'Zeiterfassung', and 'Berechtigungen' tabs. The 'Bedarfsanalyse' (Demand Analysis) section is highlighted with a red box, containing buttons for 'Planwerte', 'Istwerte', 'Bedarfsanalyse', and 'Frequenzen'.

Mitarbeiter bearbeiten

Pfad: Konfiguration -> Stammdaten -> Organigramm -> Abteilung -> Mitarbeiter auswählen -> Mitarbeiter bearbeiten

Die Grunddaten eines Mitarbeiters, sowie die persönliche Anschrift können Sie unter „Mitarbeiter bearbeiten“ einsehen und anpassen.

Mitarbersuche

🔍 Name oder Personalnummer ↻

Organigramm
Filiale oder Abteilung auswählen

Name	Kunden / ...
Organisation	61.917
01 Markt Apotheke	61.917
01 Handverkauf 1	1.917
Brams, Heidi	
Braun, Peter	
Böhm, Gertru	
Grande, Luisz	
König, Ludmil	
02 Backoffice	

Brams, Heidi

HB

📷 Bild wählen

Mitarbeiter 2

Mitarbeiter bearbeiten Arbeitsvertra

Hier können Sie alle relevanten Mitarbeiterdaten hinterlegen.

Die Felder *Vorname*, *Nachname* und die *Sortierung* sind dabei Pflichtfelder. Ebenfalls ist eine hinterlegte gültige E-Mail-Adresse notwendig, damit Sie diesen Mitarbeiter später in das Mitarbeiterportal einladen können. Die Angabe des Geburtsdatums fügen Sie ebenfalls hinzu, wenn Sie im Eventkalender (auf der Ebene der jeweiligen Filiale) auf die Geburtstage der Mitarbeiter hingewiesen werden wollen. Alle weiteren Angaben dienen lediglich der Vollständigkeit und werden zum Beispiel im Bericht Mitarbeiterliste aufgeführt.

Mitarbeiter bearbeiten

Stamm Bemerkung Sozialauswahl Erweitert Status Ampelkonto Benutzer

Nachname •	Vorname •
Müller	Franz
Abkürzung	Geschlecht
FrM	männlich
Personalnummer	Sozial-Versicherungsnummer
0540	
Geburtsdag	Straße
03.06.1983 🗑️	
PLZ	ort
Festnetz-Telefon	Mobil-Telefon
eMail	Import-Schlüssel
franz.m@mep24software.de	
Sortierung •	
Apotheker	

Übernehmen Schließen

Arbeitsvertrag bearbeiten

Pfad: Konfiguration -> Stammdaten -> Organigramm -> Mitarbeiter auswählen -> Arbeitsvertrag bearbeiten

The screenshot shows the 'Mitarbersuche' (Employee Search) interface. On the left, the 'Organigramm' (Organizational Chart) is displayed, showing a hierarchy of departments: 'Organisation' (61.917), '01 Markt Apotheke' (61.917), and '01 Handverkauf' (61.917). The '01 Handverkauf' department is selected, and 'Brams, Heidi' is highlighted. Below the organizational chart, a list of employees is shown, including 'Brams, Heidi', 'Braun, Peter', 'Böhm, Gertru', 'Grande, Luisa', and 'König, Ludmil'. On the right, the profile of 'Brams, Heidi' is displayed, showing a profile picture with the initials 'HB' and a 'Bild wählen' button. Below the profile, the 'Mitarbeiter' (Employees) section is shown, with 'Brams, Heidi' selected. The 'Arbeitsvertrag bearbeiten' (Edit Contract) button is highlighted with a red box and a '2' in a red circle.

Um einen Arbeitsvertrag zu bearbeiten, wählen Sie zunächst einen Mitarbeiter im Organigramm aus und klicken anschließend auf „Arbeitsvertrag bearbeiten“.

The screenshot shows the 'Arbeitsverträge von Grande, Luisa' (Contracts of Grande, Luisa) form. The form is for the date 14.12.2022. It contains several fields for contract details:

- Wöchentliche Arbeitszeit** (Weekly working time): 40:00
- Mit Zeitkonto verrechnen** (Calculate with time account): Ja (Yes)
- Bedarfsleistung** (Performance requirement): 100 %
- Zuschlagsmodus** (Surcharge mode): Zuschläge auf Konto addieren (Add surcharges to account)
- Beginn des Jahresurlaubs** (Start of annual leave): Grundeinstellung (Basic setting)
- Beschäftigungsverhältnis** (Employment relationship): Normal

Below these fields, there is a section for 'Regelmäßige Arbeitszeit' (Regular working time) and a 'Bemerkung' (Remarks) field. At the bottom of the form, there are buttons for 'Effektiver Jahresurlaub' (Effective annual leave), 'Übernehmen' (Apply), and 'Schließen' (Close).

Mitarbeiter haben grundsätzlich immer einen Arbeitsvertrag, dessen Inhalt über „Arbeitsvertrag bearbeiten“ eingesehen und angepasst werden kann.

Bedeutung	
Wochenarbeitszeit	Hier wird die Wochenarbeitszeit des Mitarbeiters eingetragen.
Mit Zeitkonto verrechnen	Ja: Wochenarbeitszeit wird mit geplanten Zeiten verrechnet. Nein: Wochenarbeitszeit wird nicht mit geplanten Zeiten verrechnet.

Bedarfsleistung	Hier legen Sie in % fest, inwieweit ein Mitarbeiter für die Bedarfsplanung herangezogen werden soll. Standardgemäß wird 100 % eingetragen.
Zuschlagsmodus	Wie soll der Zuschlag dargestellt werden? <ul style="list-style-type: none"> • Keine Zuschläge • Zuschläge auf Konto addieren • Zuschläge nur ausweisen
Beginn des Urlaubs	Grundeinstellung (Übernimmt die hinterlegten Einstellungen in den Einstellungen des Urlaubsmodells) 01.01 eines Jahres (z.B. Deutschland) Eintrittsdatum (z.B. Österreich)
Beschäftigungsverhältnis	Normal Kein Urlaubsanspruch Unterbrochen Elternzeit
Regelmäßige Arbeitszeit	Hier hinterlegen Sie eine Musterwoche, falls die Berechnungseinstellung Regelmäßige AZ für eine Fehlzeit gewählt ist.
Bemerkung	Feld für Bemerkungen.

Qualifikation bearbeiten

Pfad: Konfiguration -> Stammdaten -> Organigramm -> Mitarbeiter auswählen -> Qualifikation bearbeiten

Qualifikationen dienen der Sortierung im Multi-Planer und dem Qualifikations-Check. Darüber hinaus werden diese für die Auswertungen in einigen Berichten herangezogen.

So gehen Sie vor:

1. Wählen Sie mit Linksklick einen Mitarbeiter aus
2. Wählen Sie **Qualifikation bearbeiten**
Es öffnet sich ein neues Fenster
3. Mit Linksklick auf das Plus-Symbol klicken
4. Tragen Sie **Stichtag** und **Qualifikation** ein
5. **Aktiv:** Wählen Sie *Ja* um diese zu aktivieren
6. **Erstellen**

Qualifikation bearbeiten → + →

Zuordnung erstellen

Stichtag • 14.12.2022

Qualifikation • Apotheker

Aktiv
Ja

Erstellen Schließen

Nun steht die Qualifikation für die Sortierung und den Qualifikationscheck zur Verfügung.

Qualifikationen von Grande, Luisa

Suchen...

	Stichtag	Qualifikation	Aktiv?
	14.12.2022	Apotheker	Ja

Rollierung bearbeiten

Pfad: Konfiguration -> Stammdaten -> Organigramm -> Mitarbeiter auswählen -> Mitarbeiter -> Rollierung bearbeiten

Wenn ein Mitarbeiter einen wiederkehrenden Arbeitsrhythmus hat, wird dieser „Rollierung“ genannt. Eine Rollierung kann dabei einzelne Arbeitstage betreffen, eine ganze Woche oder sogar einen mehrwöchigen Rhythmus. Diesen Rhythmus bearbeiten und hinterlegen Sie unter „Rollierung bearbeiten“ beim Mitarbeiter. Die Rollierung wird anschließend im Multiplaner wiedergegeben.

Mitarbersuche
Name oder Personalnummer

Organigramm
Filiale oder Abteilung auswählen

Name	Kunden / ...
Organisation	61.917
01 Markt Apotheke	61.917
01 Handverkauf	61.917
Brams, Heidi	
Braun, Peter	
Böhm, Gertru	
Grande, Luise	
König, Ludmil	
02 Backoffice	

Brams, Heidi

Personal-Nr: 1013
DB-Schlüssel: 6030
01 Markt Apotheke / 01 Handverkauf
Wochen-AZ: 40h 0m
Zeitkonto: 7h 26m
Urlaubskonto: 23 Tage
seit dem 01.01.2014

Tel: [redacted]
eMail: [redacted]@mep24
RFID-Transponder /
Handeingabe: Ja
Fingerabdrücke: Nein

Mitarbeiter

Mitarbeiter bearbeiten Arbeitsvertrag bearbeiten Qualifikation bearbeiten **Rollierung bearbeiten**

Neue Rollierung erstellen

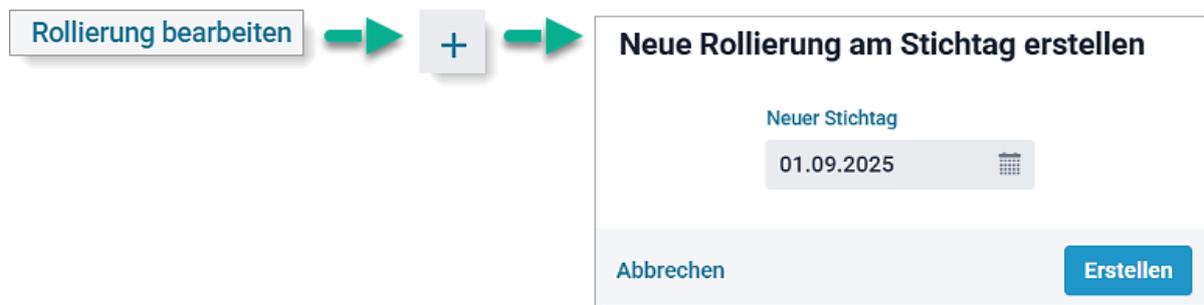
Pfad: Konfiguration -> Stammdaten -> Organigramm -> Mitarbeiter auswählen -> Rollierung bearbeiten

Neuer Stichtag

Legen Sie den Stichtag für die neue Rollierung fest.

So gehen Sie vor:

1. Wählen Sie mit Linksklick mit der Maus den gewünschten Mitarbeiter aus
2. **Rollierung bearbeiten** auswählen
3. Wählen Sie **+**
Es öffnet sich ein neues Fenster
4. **Neuer Stichtag** eingeben
5. Mit **Erstellen** bestätigen



Anschließend wird Ihnen die neue Rollierung mit dem Startdatum angezeigt.

Rollierungen von Brams, Heidi

01.09.2025	Rollierung	Speichern um Anzeige zu aktualisieren	KW 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46
10.07.2023	Rollierung vom 10.07.2023		1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1 2 1
05.06.2023			Arbeitspläne & Fehlzeiten
06.06.2022			
01.01.2018			
05.09.2016	(Neu)		
01.01.2014	0m 0m 0m		

Zum Verschieben von Wochen greifen Sie bitte die gewünschte Woche vorne am Zähler und verschieben sie an die gewünschte Position. Zum Kopieren einer Woche halten Sie dabei bitte die Umschalttaste (Shift) gedrückt.

Die Arbeitszeiten sind Bruttozeiten. Das heißt, tarifliche Zuschläge und / oder Arbeitszeiten / Tätigkeiten, die mit weniger als 100 % der Arbeitszeit bewertet werden, sind in dieser Übersicht nicht berücksichtigt. Die exakte Hochrechnung des Zeitkontos ersehen Sie in der Liste "Jahresübersicht" in der Rubrik "Mitarbeiter" oder in der "Zeitstatistik" in der Rubrik Auswertungen.

Sortierung ↓

Übernehmen Schließen

Arbeitspläne hinterlegen

Nun können Sie Arbeitspläne in die neue Rollierung hinterlegen.

Zuletzt geändert von Admin am 01.08.2024, 18:01

Woche	Vertrag	AZ	Diff	Montag	Dienstag
1. Woche KW. 30 (21.07.25)	40h 0m	40h 0m	0m	V1	V1
2. Woche KW. 31 (28.07.25)	40h 0m	40h 0m	0m		V1
(Neu)					
	80h 0m	80h 0m	0m		

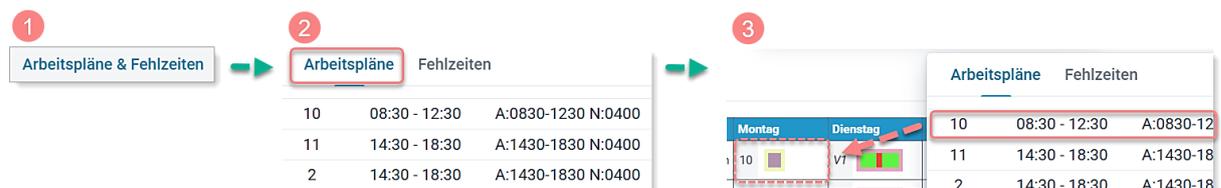
Arbeitspläne Fehlzeiten

Organisation
01 Markt Apotheke

#	Arbeitszeiten	Name
10	08:30 - 12:30	A:0830-1230 N:0400
11	14:30 - 18:30	A:1430-1830 N:0400
2	14:30 - 18:30	A:1430-1830 N:0400

So gehen Sie vor:

1. Fahren Sie mit der Maus auf **Arbeitspläne & Fehlzeiten**
2. **Arbeitspläne:** Mit der linken Maustaste (gedrückt halten) wählen Sie einen Arbeitsplan aus
3. Ziehen Sie diesen ins gewünschte Feld und lassen anschließend die Taste wieder los



4. Wiederholen Sie diesen Vorgang für alle Wochentage, für die Sie einen festen Rhythmus hinterlegen möchten. Wenn der Mitarbeiter mehr als eine Rollierungswoche erhalten soll, ziehen Sie weitere Arbeitspläne in die nächste Zeile und befüllen diese ebenfalls.

Woche	Vertrag	AZ	Diff	Montag	Dienstag	Mittwoch
1.	40h 00m	44h 30m	4h 30m	3	5	
(Neu)						

Weitere Besonderheiten:

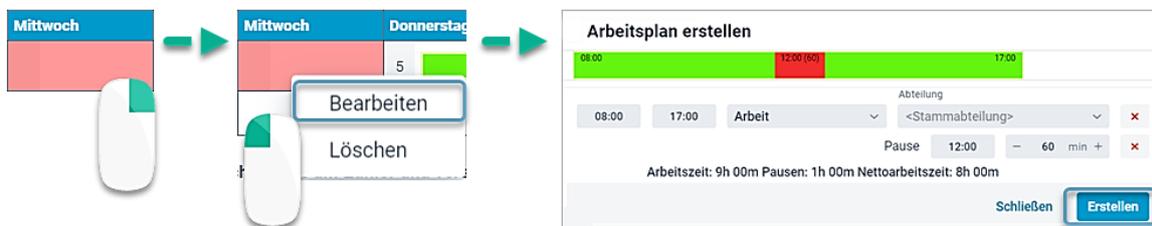
- Arbeitspläne können in einer Rollierung über die Tastatur eingegeben werden. Hierfür markieren Sie mit Linksklick den gewünschten Tag und tragen das „Kürzel“ des gewünschten Arbeitsplans über Ihre Tastatur ein und bestätigen dies mit Enter
- Wenn für mehrere Tage der gleiche Arbeitsplan hinterlegt werden soll, markieren Sie mit gedrücktem Linksklick die gewünschten Tage, und hinterlegen anschließend den gewünschten Plan aus den „Arbeitsplänen“.

Arbeitspläne manuell hinterlegen

Sie können Arbeitszeiten auch manuell hinterlegen.

So gehen Sie vor:

1. Wählen Sie mit Rechtsklick der Maus den gewünschten Tag aus.
Der Tag wird danach rot dargestellt und es öffnet sich ein Fenster
2. Mit Linksklick wählen Sie **Bearbeiten** aus
Es öffnet sich ein Fenster
3. **Arbeitszeiten, Tätigkeit, Pausenbeginn und Dauer** eingeben
4. **Erstellen**



Fehlzeit hinterlegen

Sie können statt Tätigkeiten auch Fehlzeiten hinterlegen.

Fehlzeit (ganztägig):

So gehen Sie vor:

1. Fahren Sie mit der Maus auf **Arbeitspläne & Fehlzeiten**
2. **Fehlzeiten:** Mit der linken Maustaste (gedrückt halten) wählen Sie eine Fehlzeit aus
3. Ziehen Sie diese ins gewünschte Feld und lassen anschließend die Taste wieder los



Fehlzeit (stundenweise):

So gehen Sie vor:

1. Wählen Sie mit Rechtsklick der Maus den gewünschten Tag aus.
Der Tag wird danach rot dargestellt und es öffnet sich ein Fenster
2. Mit Linksklick wählen Sie **Bearbeiten** aus
Es öffnet sich ein Fenster
3. **Arbeitszeiten, Tätigkeit** (*Hier wählen Sie eine Fehlzeit aus*), **Pausenbeginn** und **Dauer** eingeben
4. **Erstellen**

Arbeitsplan löschen

So gehen Sie vor:

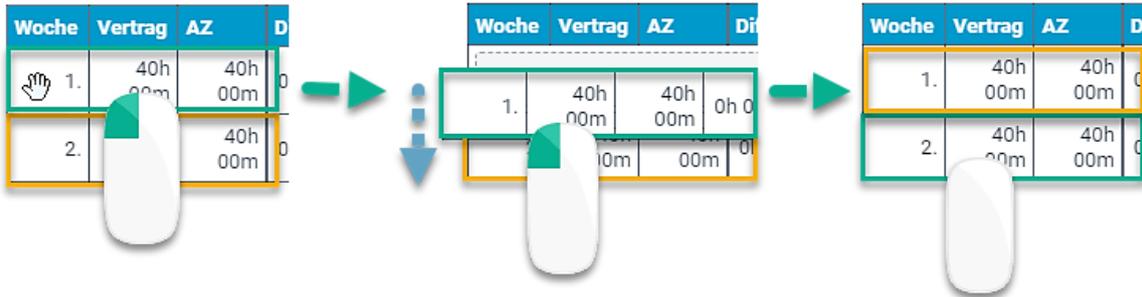
1. Wählen Sie mit Rechtsklick der Maus den gewünschten Tag aus
Der Tag wird danach rot dargestellt und es öffnet sich ein Fenster
2. Mit Linksklick wählen Sie **Löschen** aus



Woche verschieben

So gehen Sie vor:

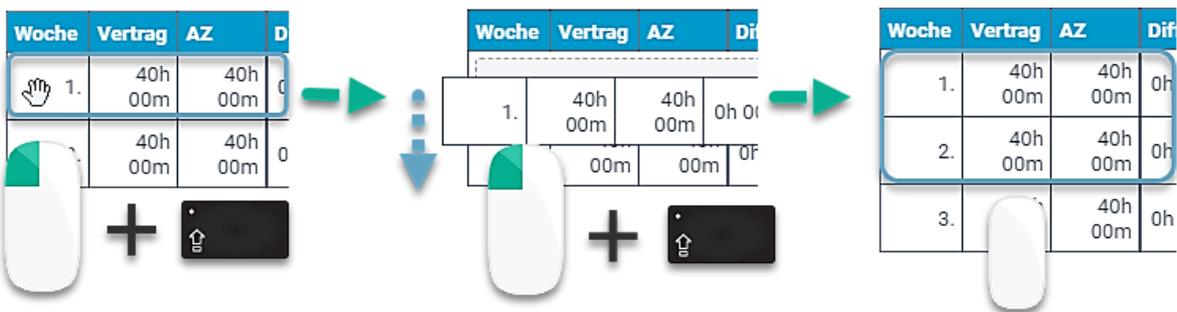
1. Wählen Sie mit gedrücktem Linksklick der Maus die gewünschte Woche (Reiter: Woche) aus
2. Schieben Sie diese (Maus gedrückt halten) in die gewünschte Woche und lassen Sie die Maus los



Woche kopieren

So gehen Sie vor:

1. Wählen Sie mit gedrückter Shift-Taste und Linksklick die gewünschte Woche (Reiter: Woche) aus
2. Schieben Sie diese (Maus gedrückt halten) in die gewünschte Woche, und lassen Sie die Maus und die Taste los



Rollierung kopieren

So gehen Sie vor:

1. Wählen Sie mit Linksklick oben links den Stichtag der Rollierung aus, welche Sie zum neuen Stichtag kopieren möchten.
2. Mit Linksklick  auswählen
Es öffnet sich ein Fenster
3. *Startdatum* auswählen
4. *Quelle* auswählen
Wird unter „Quelle“ „Rollierung“ gewählt, erscheint die Funktion „Rollierung“. Bitte wählen Sie die gewünschte Rollierung aus.
5. Mit **Kopieren** bestätigen

Rollierung kopieren

Startdatum

KW 9: (Mo. 27.02.2023)

Mitarbeiter

Grande, Luisa

Quelle

Rollierung

Rollierung

Mi. 14.12.2022

Woche	Vertrag	AZ	Diff	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
1. Woche KW. 8 (20.02.23)	40h 0m	40h 0m	0m	3 08:30 18:30	5 08:00 16:00		5 08:00 16:00	5 08:00 17:30	5 08:00 16:00	
2. Woche KW. 9 (27.02.23)	40h 0m	40h 0m	0m	5 08:00 18:00	5 08:00 18:00	5	5 08:00 18:00	5 08:00 18:00		
	80h 0m	80h 0m	0m							

Kopieren
Schließen

<p>Startdatum </p>	<p>Hier legen Sie das Startdatum der Rollierung fest. Hierfür können Sie auch das Kalender-Symbol nutzen.</p>
<p>Mitarbeiter</p>	<p>Hier wählen Sie den Mitarbeiter aus, von dem Sie die Rollierung übernehmen möchten.</p>
<p>Quelle</p>	<p>Rollierung: Hier suchen Sie sich eine Rollierung aus. Plan: Hier übernehmen Sie die im Planer geplanten Zeiten. Wählen Sie den gewünschten Zeitraum aus.</p>
<p>Rollierung (Wird angezeigt, sobald unter <i>Quelle</i>, die Rollierung ausgewählt wird)</p>	<p>Wählen Sie die gewünschte Rollierung aus.</p>

Rollierung löschen

So gehen Sie vor:

1. Wählen Sie mit Linksklick oben rechts den Stichtag der Rollierung aus, welche Sie löschen möchten.
2. Mit Linksklick auswählen
Es öffnet sich ein Fenster
3. *Rollierung löschen?: Löschen*



Wird eine Rollierung gelöscht, wirkt sich die Löschung direkt auf das Zeitkonto des Mitarbeiters aus. Daher bitten wir Sie die bereits bestehenden Rollierungen nicht zu löschen oder direkt zu bearbeiten, wenn sich dadurch das Zeitkonto nicht verändern soll. Erstellen Sie stattdessen eine neue Rollierung mit dem Stichtag zum Start der Änderung.

Zeitkonto

Dem Zeitkonto können Sie entnehmen, wie der Mitarbeiter im Vergleich zu seiner Vertragszeit eingeplant ist und wie sich das Zeitkonto (Plus- oder Minus-Stunden) im Laufe des Jahres verändert.

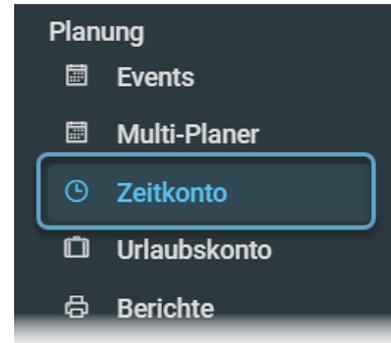
Das Zeitkonto lernen Sie in einer weiterführenden Schulung kennen.

Weitere Besonderheiten:

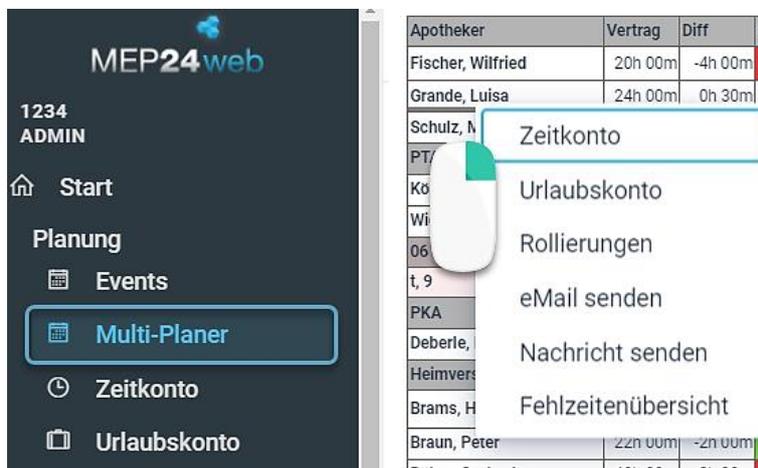
- Sie haben die Möglichkeit, sich das Zeitkonto **wöchentlich** oder **monatlich** zu gruppieren. Bitte beachten Sie jedoch, dass bei einer monatlichen Gruppierung, die Vertragszeit in den einzelnen Monaten unterschiedlich sein kann. Dies ist abhängig davon, wie die Grundlage der Arbeitstage in den jeweiligen Monat fällt.
- Im Zeitkonto nehmen Sie auch **Korrekturbuchungen** vor, wenn Sie beispielsweise Überstunden ausbezahlen.

Zeitkonto anzeigen

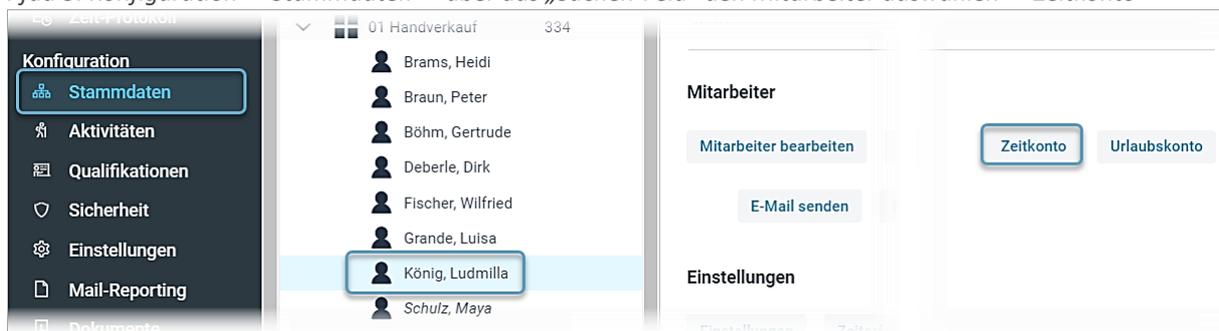
Pfad 1: Planung-> Zeitkonto



Pfad 2: Planung -> Multi-Planer -> Tag/Woche/Monat -> Mitarbeitername (Rechtsklick) -> Zeitkonto



Pfad 3: Konfiguration -> Stammdaten -> über das „Suchen-Feld“ den Mitarbeiter auswählen -> Zeitkonto



Urlaubskonto

Das Urlaubskonto zeigt Ihnen, entsprechend der hinterlegten Grundeinstellung, den Urlaubsanspruch und den laut Multiplaner genommenen Urlaub an.

Hier verschaffen Sie sich einen Einblick in den Jahresanspruch, den genommenen Urlaub und den geplanten Urlaub.

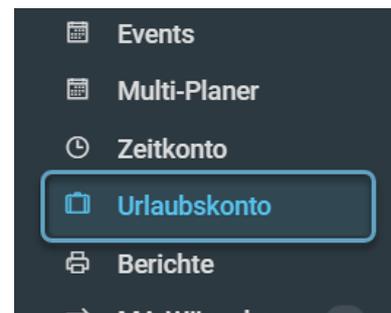
Das Urlaubskonto lernen Sie in einer weiterführenden Schulung kennen.

Weitere Besonderheiten:

- Nicht genommener Urlaub, wird automatisch in das darauffolgende Kalenderjahr übernommen.
- Auch beim Urlaubskonto haben Sie die Möglichkeit, genau wie im Zeitkonto, **Korrekturbuchungen** zu hinterlegen. Dies ist unter anderem dann notwendig, wenn Sie mit MEP24web starten.

Urlaubskonto anzeigen

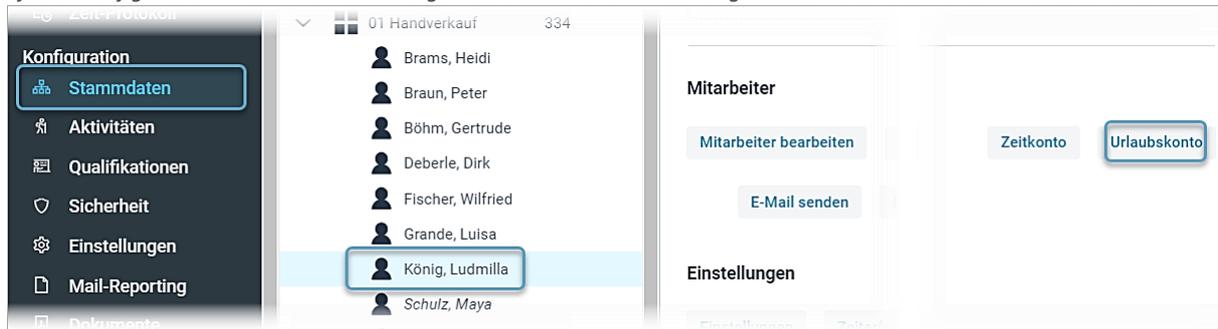
Pfad 1: Planung -> Multiplaner -> Urlaubskonto



Pfad 2: Planung -> Multiplaner -> Tag/Woche/Monat > Mitarbeitername (Rechtsklick) -> Urlaubskonto

Apotheker	Vertrag	Diff	Koi
Fischer, Wilfried	20h 00m	-4h 00m	23
Grande, Luisa	24h 00m	0h 30m	
Schulz, Ma			
PTA			
König, Lud			
Wiesner, L			
06 Kosmet			
t, 9			
PKA			
Deberle, Di			
Heimverso			
Brams, Hei			
Braun, Peter	22h 00m	-2h 00m	12

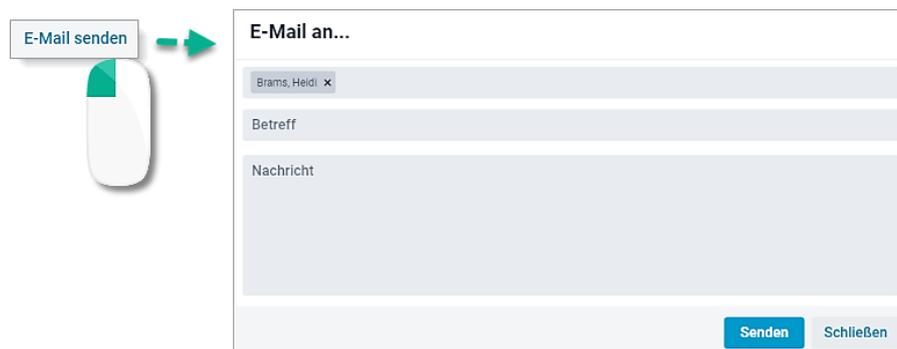
Pfad 3: Konfiguration -> Stammdaten -> Organisation -> Filiale -> Abteilung -> Mitarbeiter auswählen -> Urlaubskonto



E-Mail senden

Pfad: Konfiguration -> Stammdaten -> Organigramm -> Mitarbeiter auswählen -> Mitarbeiter -> eMail senden

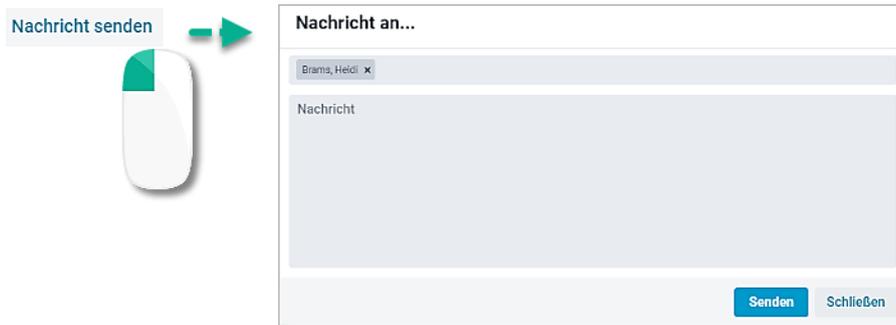
Über diese Funktion ist es möglich den Mitarbeitern eine E-Mail zu senden. Voraussetzung dafür ist, dass unter „Mitarbeiter bearbeiten“ bei dem jeweiligen Mitarbeiter eine gültige E-Mail-Adresse hinterlegt und in den Grundeinstellungen eine Absender E-Mail-Adresse vorhanden ist. Bitte beachten Sie, dass MEP24web nicht die Möglichkeiten eines herkömmlichen E-Mail-Programms bietet. Es wird hier ganz vereinfacht eine E-Mail dargestellt, bei der Sie einen Betreff und einen Text hinterlegen können.



Nachrichten senden

Pfad: Konfiguration -> Stammdaten -> Organigramm -> Mitarbeiter auswählen -> Mitarbeiter -> Nachrichten senden

Über diese Funktion ist es möglich den Mitarbeitern eine Nachricht auf das Mitarbeiterportal (Team-App) zu senden. Voraussetzung dafür ist, dass der Zugang zum Mitarbeiterportal freigeschaltet ist. Bitte beachten Sie, dass MEP24web nicht die Möglichkeiten eines herkömmlichen Nachrichten-Programms bietet.



Sperrzeiten bearbeiten

Pfad: Konfiguration -> Stammdaten -> Organigramm -> Mitarbeiter auswählen -> Mitarbeiter -> Sperrzeiten bearbeiten

Sperrzeiten können vom planungsverantwortlichen Mitarbeiter, als auch von Mitarbeitern selbst über das Mitarbeiterportal hinterlegt werden. Hierbei handelt es sich um Zeiträume, die man den planungsverantwortlichen Mitarbeitern mitteilen möchte, in denen man gar nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung steht. Die Sperrzeiten lernen Sie in einer weiterführenden Schulung kennen.



Kalender freigeben

Pfad: Konfiguration -> Stammdaten -> Organigramm -> Mitarbeiter auswählen -> Mitarbeiter -> Kalender freigeben

Mit der Funktion „Kalender freigeben“ haben Sie die Möglichkeit, den Arbeitsplan des jeweiligen Mitarbeiters in einen externen Kalender unter anderem Outlook, iCal, etc. zu übertragen.

So gehen Sie vor:

1. Wählen Sie mit Linksklick mit der Maus den gewünschten Mitarbeiter aus
2. Linksklick auf **Kalender freigeben**
3. Linksklick auf Plan jetzt als **Kalender freigeben**
4. Oben links wählen Sie das gewünschte Programm aus und folgen der "Anleitung zum Einrichten des Kalenders"



Mitarbeiter austreten

Pfad: Konfiguration -> Stammdaten -> Organigramm -> Mitarbeiter auswählen -> Mitarbeiter austreten

Sobald feststeht, dass ein Mitarbeiter das Unternehmen verlässt, können Sie für diesen Mitarbeiter bereits ein Austrittsdatum hinterlegen.

So gehen Sie vor:

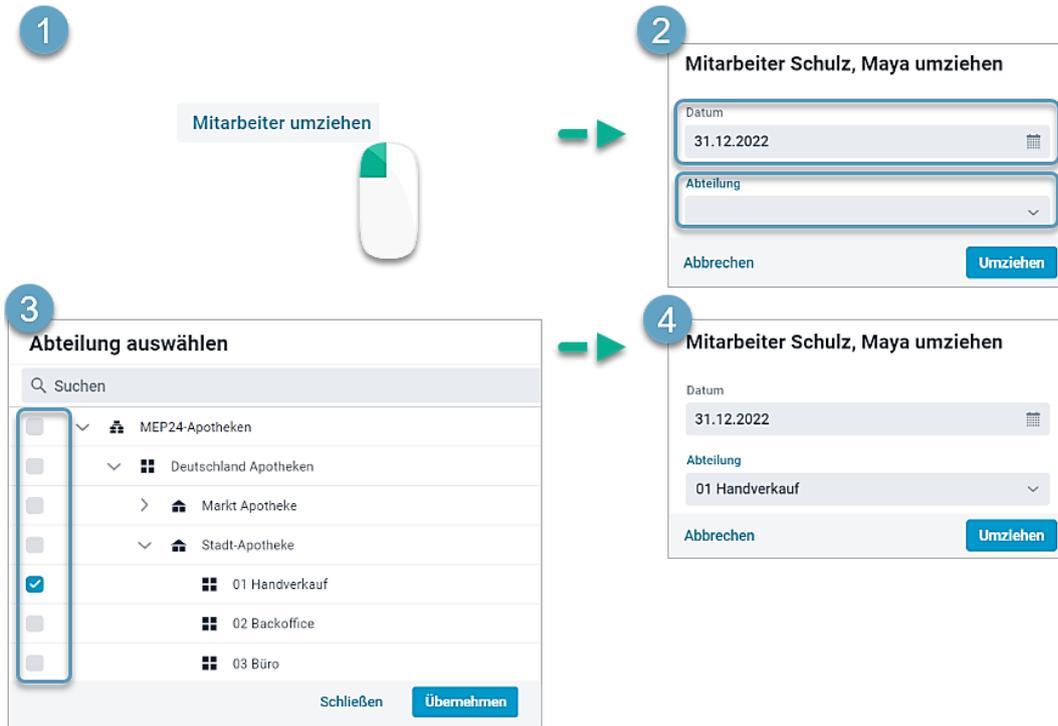
1. Wählen Sie mit Linksklick mit der Maus den gewünschten Mitarbeiter aus
2. Linksklick auf **Mitarbeiter austreten**
Es öffnet sich ein Fenster
3. Datum eingeben
4. **Austreten**



Mitarbeiter umziehen

Pfad: Konfiguration -> Stammdaten -> Organigramm -> Mitarbeiter auswählen -> Umzug -> Mitarbeiter umziehen

Wechselt ein Mitarbeiter die Filiale/Abteilung, müssen Sie diesen Mitarbeiter umziehen lassen. Auch hier gilt es zunächst einen Stichtag auszuwählen, zu welchem Datum der Mitarbeiter in der neuen Abteilung anfängt.



Umzüge anzeigen

Pfad: Konfiguration -> Stammdaten -> Organigramm -> Mitarbeiter auswählen -> Umzüge anzeigen

Wenn Sie ein Austrittsdatum oder einen Umzug hinterlegt haben, dessen Stichtag Sie nachträglich löschen möchten, müssen Sie den ursprünglichen Austritt oder Umzug zunächst wieder entfernen. Dies können Sie über „Umzüge anzeigen“ in den Umzügen verwalten. Hierzu klicken Sie beim gewünschten Stichtag auf „x“.



Umziehen	Sie können Mitarbeiter in eine andere Abteilung umziehen.
Austrreten	Sie können Mitarbeiter austreten lassen.

Support-Button

Nicht alle Fragen lassen sich durch ein Handbuch klären und nicht alle individuellen Fälle werden direkt in den Grundschulungen besprochen. Es kann also durchaus vorkommen, dass Sie Unterstützung durch unser Support-Team benötigen. Mit diesem Button können Sie ein Supportticket erstellen, das anschließend durch die Support Mitarbeiter bearbeitet wird.

Anfrage senden

So gehen Sie vor:

1. Mit Linksklick wählen Sie **Support** aus
2. **Anfrage stellen**
Es öffnet sich ein Fenster
3. Tragen Sie Ihr Anliegen ein
4. Wählen Sie **Erstellen** aus, um abzusenden.
Es erscheint eine Meldung auf dem Bildschirm.

Ihren Namen	Tragen Sie Ihren Namen ein
Kurzbeschreibung	Eine kurze Beschreibung Ihres Anliegens
Detaillierte Beschreibung Ihres Anliegens	Tragen Sie hier Ihr Anliegen ein

Weitere Besonderheiten:

- Sie erhalten Ihre Antwort schnellstmöglich.
- Je detaillierter Sie Ihre Frage beschreiben, desto eher lässt sich diese von uns lösen.

Lösung erhalten

Ihre Antwort geht direkt an die unter „Sicherheit“ hinterlegte E-Mail-Adresse.

Kundenportal

Klicken Sie auf den Button „Kundenportal“, um bereits gesendete Anfragen aus der Vergangenheit anzeigen zu lassen. Besteht noch kein Zugang muss zunächst eine Registrierung erfolgen.

The screenshot shows a search bar with the text 'Suchen...' and two buttons: 'Anfrage stellen' and 'Kundenportal'. The 'Kundenportal' button is highlighted with a red border. Below the buttons is a table with columns: 'Det...', 'Frage', 'Erstellt', and 'Zuletzt'. The table contains one row with the text 'Passwort ändern', '26.08.24 16:31', and '06.11.24 11:57'.

Det...	Frage	Erstellt	Zuletzt
	Passwort ändern	26.08.24 16:31	06.11.24 11:57

Auf der Seite „Tickets“ können Sie einzelne Tickets erneut öffnen. Auch haben Sie die Möglichkeit über den Button „Support Ticket einreichen“ neue Anfragen zu senden.

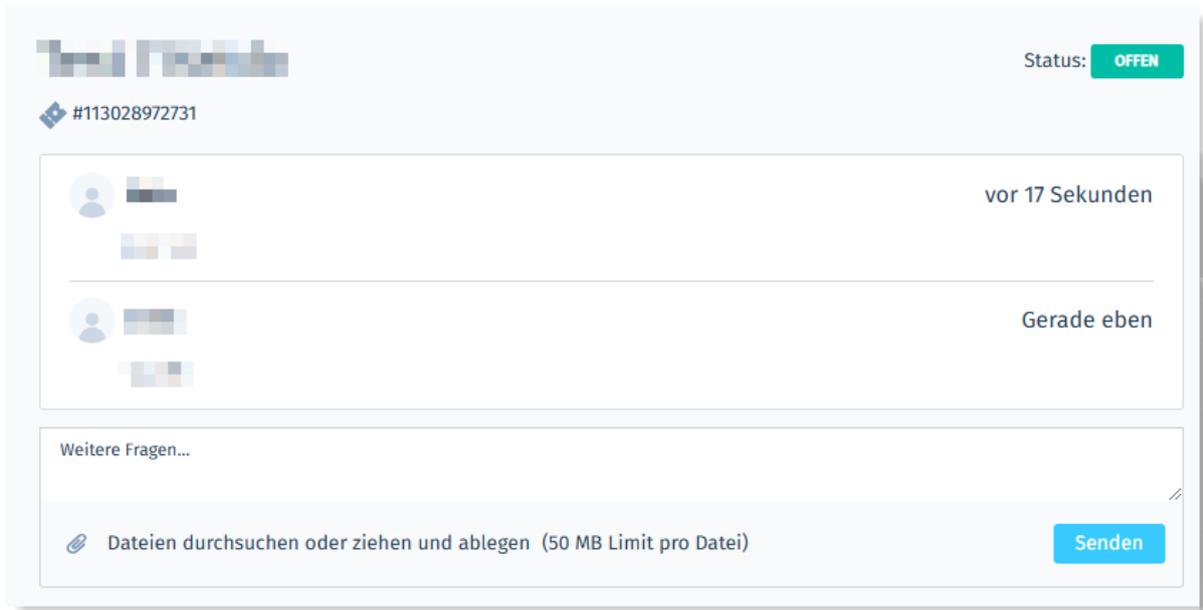
The screenshot shows the 'Tickets' page in the MEP24web interface. It includes a search bar, a 'Status' dropdown menu set to 'Alle', and a table of tickets. The table has columns: ID, BETREFF, ERSTELLT, LETZTE AKTIVITÄT, and STATUS. The first ticket is '#102412927179' with status 'OFFEN'. The other three tickets are '#71753731305', '#63068451026', and '#47473118418', all with status 'ABGESCHLOSSEN'. At the bottom, there is a 'Support-Ticket einreichen' button and a copyright notice.

ID	BETREFF	ERSTELLT	LETZTE AKTIVITÄT	STATUS
#102412927179	[REDACTED]	7. März 2025	vor 41 Sekunden	OFFEN
#71753731305	Team-App aktivieren	16. Januar 2025	vor 2 Monaten	ABGESCHLOSSEN
#63068451026	[REDACTED]	3. Januar 2025	vor 2 Monaten	ABGESCHLOSSEN
#47473118418	Test 1	11. Dezember 2024	vor 3 Monaten	ABGESCHLOSSEN

Support-Ticket einreichen

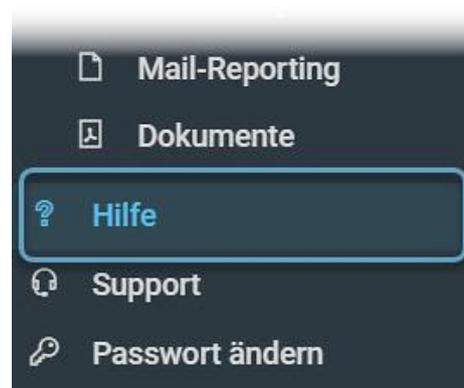
Copyright 2025 Alle Rechte vorbehalten.

Eine Anfrage die sich bereits in Arbeit befindet, kann jederzeit aktualisiert werden. Hierzu öffnen Sie eine offene Anfrage, tragen unten Ihre Nachricht ein und klicken anschließend auf „Senden“.



Hilfe

Hier haben Sie die Möglichkeit Dokumente herunterzuladen, welche wir Ihnen zur Verfügung stellen. Derzeit bieten wir Ihnen folgende Dokumente:



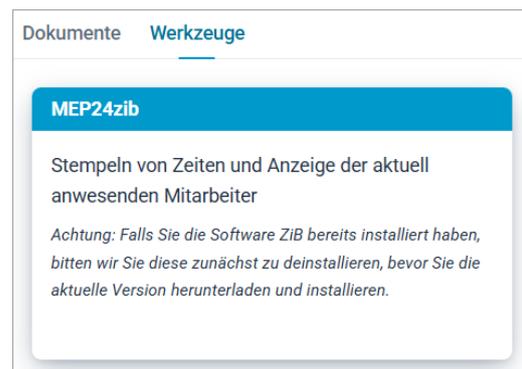
Dokumente

- Tutorial MEP24web Konfiguration
- Tutorial MEP24web Planung
- Tutorial MEP24web Bedarfsgerechte Planung
- Mitarbeiterportal Benutzerhandbuch
- Funktionsübersicht
- Personio Schnittstelle
- MEP24 Team-App
- MEP24Plan-App
- MEP24web Symbole
- MEP24web ZiB
- MEP24 Die Berechnung von Arbeits- und Fehlzeiten
- Flying Pharmacist Schnittstelle
- MEP24web Berichte
- Feedback
- MEP24web Einstellungen

Werkzeuge

Der Reiter „Werkzeuge“ bietet Ihnen die Möglichkeit, weitere Software für MEP24web herunterzuladen.

- MEP24zib: Erlaubt über den PC, die Arbeitszeiten der Mitarbeiter zu erfassen. Hierzu benötigen Sie eine Lizenzerweiterung



Wissensdatenbank

Klicken Sie auf oben rechts auf den Button „Wissensdatenbank“ um die Wissensdatenbank zu starten. Hier erhalten Sie Antworten rund um die Nutzung von MEP24web.

Wissensdatenbank

Tragen Sie um Suchfeld Ihre Fragen ein, um eine passende Antwort zu erhalten. Sie können auch unten die Buttons anklicken um alle Beiträge anzeigen zu lassen.

Hallo. Wie können wir Ihnen helfen?

🔍 Antworten suchen



Häufig gestellte Fragen

Fragen rund um die Nutzung von MEP24web und die passenden Antworten.



Erste Schritte

Starten Sie mit unseren Tutorials! Hier lernen Sie alle wichtigen Funktionen rund um MEP24web kennen.



Integrationen und Partner

Um Anforderungen außerhalb der Einsatzplanung zu lösen, erweitern wir stetig die Integrationen von Schnittstellen.